

## 目次



- [操作方法](#)
  - [1.ファイルのダウンロード](#)
  - [2.ダウンロードファイルの削除](#)

ダウンロード状況確認画面にてダウンロード予約したファイルをダウンロードします。

### 【ダウンロード状況確認の注意事項】

ダウンロード期限は30日間です。

5件以上はダウンロード予約できません。

ダウンロード状況確認にあるファイルを削除をすることで、ダウンロード予約をできるようになります。

## 操作方法

### 管理者画面

### 1ファイルのダウンロード

ファイルがダウンロードできる状態になると、「ダウンロードファイルの作成完了のお知らせ」メールが届きます。



Shachihata Cloud

ダウンロードファイルの準備が完了しました。

ダウンロード期限内にファイルのダウンロードをお願い致します。

ファイル名 : 20240205112459.zip

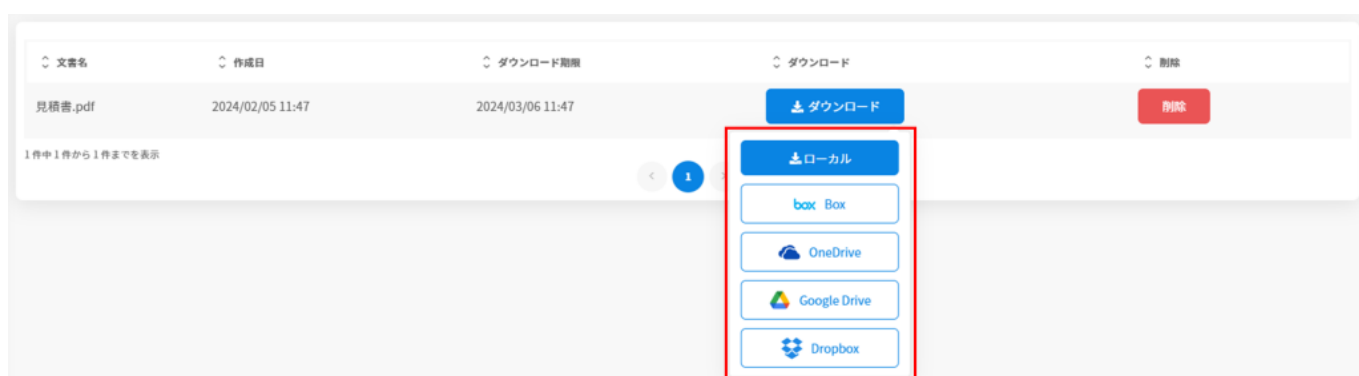
ダウンロード期限 : 2024-03-06 11:24:59

[ログイン画面に移動](#)

1.左のメニューバーより [ ダウンロード状況確認 ] をクリックします。



2.ダウンロードしたいファイルの [ ダウンロード ] - 「保存するストレージ」をクリックします。  
使用できるストレージは管理者側の設定によって異なります。

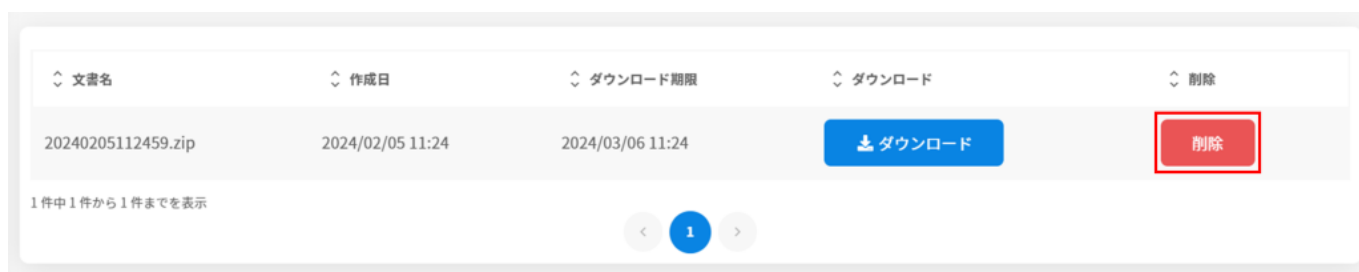


ダウンロードが完了したファイルは、ダウンロード状況確認画面より表示がなくなります。  
再度ダウンロードする場合は、改めてダウンロード予約を行ってください。

## 2ダウンロードファイルの削除

5件以上のダウンロード予約はできません。  
ダウンロード状況確認にあるファイルを削除をすることで、ダウンロード予約ができるようになります。

削除したいファイルの [ 削除 ] ボタンをクリックします。



【関連リンク】  
管理者向け

・使用するストレージの設定