

## 目次



- [アカウントロックの設定](#)
- [アカウントがロックされた場合](#)
- [アカウントロックの解除方法](#)

アカウントロック機能とは、ログインパスワードを一定回数以上連続して誤入力した場合に、対象アカウントのログイン操作を一時的に制限する機能です。  
本機能は、テナントに登録されている管理者および利用者に適用されます。

## アカウントロックの設定

### 管理者画面

1. メニューから [ 全体設定 ] > [ 環境設定 ] > [ パスワードポリシー ] タブ を開きます。
2. 「ログイン失敗回数」を 有効 にし、ログイン失敗回数を入力します。  
設定可能な回数は 1 ~ 100 回 です。

制限設定 保護設定 パスワードポリシー IPアドレス設定

パスワードポリシー設定

最小文字数

4

4~14文字で設定してください

有効期間

999

日

0日設定時、無期限になります

前回と同じパスワードの利用

☒ 利用できる

☐ 利用できない

ユーザーIDと同一のパスワードを禁止する

☐ 禁止する

☒ 禁止しない

以下の中から3種類以上使用

☐ 必須

☒ 不要

英大文字、英小文字、数字、記号

ログイン失敗回数

☒ 有効

5

回

☐ 無効

管理者及び利用者間の遷移時のパスワード入力

☐ 有効

☒ 無効

3. 画面下部の [ 更新 ] をクリックして設定を保存します。

制限設定 保護設定 **パスワードポリシー** IPアドレス設定

パスワードポリシー設定

最小文字数

4

4～14文字で設定してください

有効期間

999

日 0日設定時、無期限になります

前回と同じパスワードの利用

☒ 利用できる ☐ 利用できない

ユーザーIDと同一のパスワードを禁止する

☐ 禁止する ☒ 禁止しない

以下の中から3種類以上使用

☐ 必須 ☒ 不要

英大文字、英小文字、数字、記号

ログイン失敗回数

☒ 有効 5 回 ☐ 無効

管理者及び利用者の遷移時のパスワード入力

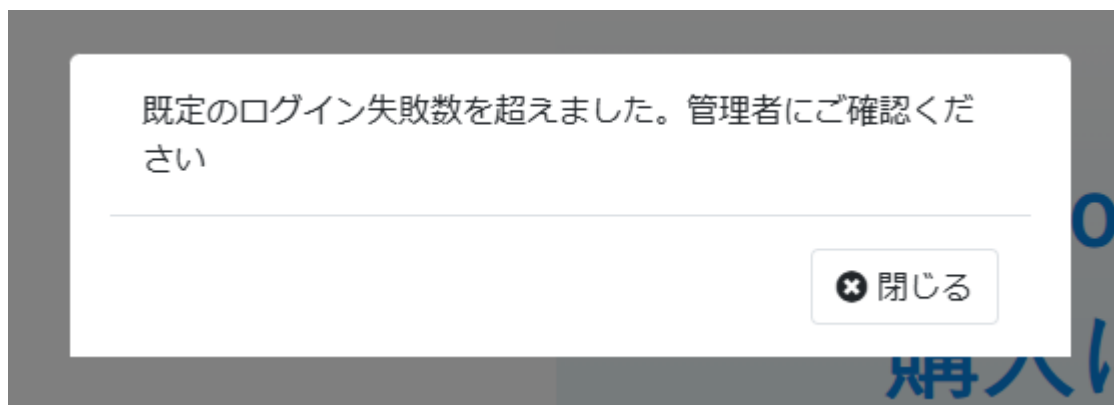
☐ 有効 ☒ 無効

更新

## アカウントがロックされた場合

[管理者画面](#) [利用者画面](#)

ログイン操作が設定回数を超えて失敗した場合、対象アカウントはロックされ、ログイン画面に以下のメッセージが表示されます：



アカウントがロックされている間は、正しいパスワードを入力してもログインすることはできません。  
解除は管理者による操作が必要です。

## アカウントロックの解除方法

[管理者画面](#)

アカウントロックは、管理者によるロックのリセット操作、または初期パスワードの再発行に

よって解除できます。

管理者アカウントのロック解除

- 1. [ 管理者設定 ] > [ 管理者設定 ] を開きます。
- 2. 「ログイン」欄が「ロック」状態になっている対象の管理者をクリックします。

管理者一覧						
表示件数: 20						
メールアドレス	氏名	部署	電話番号	状態	ログイン	
	触旗 テスト			有効	有効	権限
	触旗 勤子			有効	有効	権限
	触旗 太郎		000-0000-0000	有効	有効	
	触旗 管理	営業部	111-111-1111	有効	ロック	権限

4 件中 1 件から 4 件までを表示

- 3. [ リセット ] をクリックして、ロックを解除します。  
( [ 初期パスワード設定 ] をクリックすることでもロックを解除できます。 )

# 管理者情報更新

✕

利用責任者に変更

メールアドレス\*

user000.sample.dstmp@example.com

氏名\*

鯨旗

管理

部署

〇〇部

電話番号

000-0000-00000

状態

☒有効 ☐無効

メール

☒有効にする

メールフォーマット

☒HTML ☐テキスト

キャビネット保存時のタイム

☐有効 ☒無効

スタンプ発行権限

更新

初期パスワード設定

リセット

削除

✕ 閉じる

## 利用者アカウントのロック解除

1. [ 利用者設定 ] > [ 利用者設定 ] を開きます。
2. 「ログイン」状態が「ロック」になっている利用者にチェックを入れます。

利用者一覧

メールアドレス

メールアドレス (部分一致)

氏名

氏名 (部分一致)

部署

役職

状態

ログイン

ロック

表示件数: 20

検索 削除 初期パスワード設定 リセット

<input type="checkbox"/>	メールアドレス	氏名	部署	役職	部署2	役職2	部署3	役職3	氏名印	日付印	部署名入り 日付印	共通印	状態	パスワード	備考	備考2	備考3
<input checked="" type="checkbox"/>		鮎旗 一郎	経理部	課長					2	1	0	8	有効	設定済			

1件中1件から1件までを表示

3. [リセット]をクリックして、ロックを解除します。  
( [初期パスワード設定] をクリックすることでもロックを解除できます。 )

利用者一覧

メールアドレス

メールアドレス (部分一致)

氏名

氏名 (部分一致)

部署

役職

状態

ログイン

ロック

表示件数: 20

検索 削除 初期パスワード設定 リセット

<input type="checkbox"/>	メールアドレス	氏名	部署	役職	部署2	役職2	部署3	役職3	氏名印	日付印	部署名入り 日付印	共通印	状態	パスワード	備考	備考2	備考3
<input checked="" type="checkbox"/>		鮎旗 一郎	経理部	課長					2	1	0	8	有効	設定済			

1件中1件から1件までを表示