

## 目次



- [アカウントロックの設定](#)
- [アカウントがロックされた場合](#)
- [アカウントロックの解除方法](#)

アカウントロック機能とは、ログインパスワードを一定回数以上連続して誤入力した場合に、対象アカウントのログイン操作を一時的に制限する機能です。  
本機能は、テナントに登録されている管理者および利用者に適用されます。

## アカウントロックの設定

### 管理者画面

1. メニューから [全体設定] > [環境設定] > [パスワードポリシー] タブ を開きます。
2. 「ログイン失敗回数」を 有効 にし、ログイン失敗回数を入力します。  
※設定可能な回数は 1～100回 です。

制限設定 保護設定 **パスワードポリシー** IPアドレス設定

パスワードポリシー設定

最小文字数  4～14文字で設定してください

有効期間  日 0日設定時、無期限になります

前回と同じパスワードの利用  利用できる  利用できない

ユーザーIDと同一のパスワードを禁止する  禁止する  禁止しない

以下の中から3種類以上使用  必須  不要  
英大文字、英小文字、数字、記号

ログイン失敗回数  有効  回  無効

管理者及び利用者間の遷移時のパスワード入力  有効  無効

更新

3. 画面下部の [更新] をクリックして設定を保存します。

パスワードポリシー設定

最小文字数  4~14文字で設定してください

有効期間  日 0日設定時、無期限になります

前回と同じパスワードの利用  利用できる  利用できない

ユーザーIDと同一のパスワードを禁止する  禁止する  禁止しない

以下の中から3種類以上使用  必須  不要

英大文字、英小文字、数字、記号

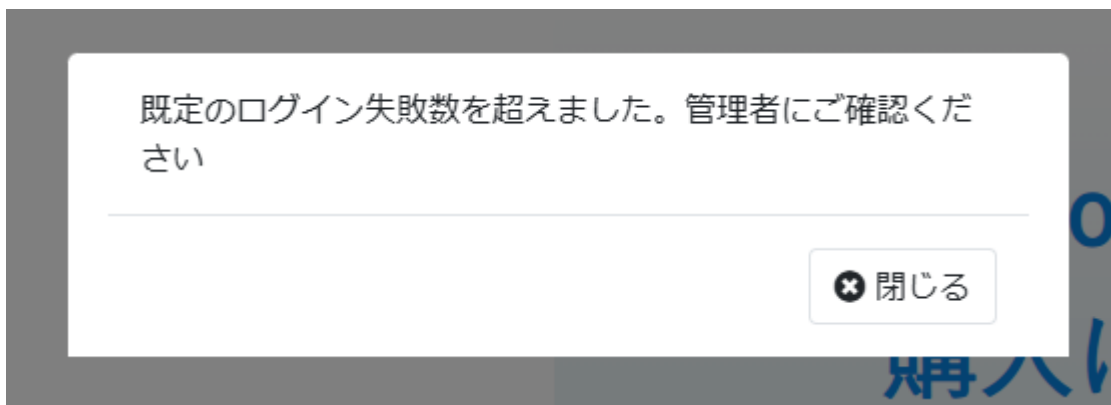
ログイン失敗回数  有効  回  無効

管理者及び利用者間の遷移時のパスワード入力  有効  無効

## アカウントがロックされた場合

[管理者画面](#) [利用者画面](#)

ログイン操作が設定回数を超えて失敗した場合、対象アカウントはロックされ、ログイン画面に以下のメッセージが表示されます：



アカウントがロックされている間は、正しいパスワードを入力してもログインすることはできません。

解除は管理者による操作が必要です。

## アカウントロックの解除方法

[管理者画面](#)

アカウントロックは、管理者によるロックのリセット操作、または初期パスワードの再発行によって解除できます。

### 管理者アカウントのロック解除

1. [管理者設定] > [管理者設定] を開きます。
2. 「ログイン」欄が「ロック」状態になっている対象の管理者をクリックします。

メールアドレス	氏名	部署	電話番号	状態	ログイン	
	植旗 テスト			有効	有効	権限
	植旗 勤子			有効	有効	権限
	植旗 太郎		000-0000-0000	有効	有効	
	植旗 管理	営業部	111-111-1111	有効	ロック	権限

4件中1件から4件までを表示

3. [リセット] をクリックして、ロックを解除します。  
( [初期パスワード設定] をクリックすることでもロックを解除できます。 )

## 管理者情報更新 ×

[利用責任者に変更](#)

メールアドレス\*

氏名\*

部署

電話番号

状態  有効  無効

メール  有効にする

メールフォーマット  HTML  テキスト

キャビネット保存時のタイム  有効  無効

スタンプ発行権限

[更新](#) [初期パスワード設定](#) [リセット](#) [削除](#) [閉じる](#)

### 利用者アカウントのロック解除

1. 「利用者設定」 > 「利用者設定」 を開きます。
2. 「ログイン」状態が「ロック」になっている利用者にチェックを入れます。

利用者一覧

メールアドレス  氏名

部署

役職

状態

ログイン

表示件数: 20

[検索](#) [削除](#) [初期パスワード設定](#) [リセット](#)

<input type="checkbox"/>	メールアドレス	氏名	部署	役職	部署2	役職2	部署3	役職3	氏名印	日付印	部署名入り日付印	共通印	状態	パスワード	備考	備考2	備考3
<input checked="" type="checkbox"/>	XXXXXXXXXX	鈴木 一郎	経理部	課長					2	1	0	8	有効	設定済			

1件中1件から1件までを表示

3. [リセット] をクリックして、ロックを解除します。  
 ( [初期パスワード設定] をクリックすることでもロックを解除できます。)

利用者一覧

メールアドレス  氏名

部署

役職

状態

ログイン

表示件数: 20

[検索](#) [削除](#) [初期パスワード設定](#) [リセット](#)

<input type="checkbox"/>	メールアドレス	氏名	部署	役職	部署2	役職2	部署3	役職3	氏名印	日付印	部署名入り日付印	共通印	状態	パスワード	備考	備考2	備考3
<input checked="" type="checkbox"/>	XXXXXXXXXX	鈴木 一郎	経理部	課長					2	1	0	8	有効	設定済			

1件中1件から1件までを表示