目次

- アカウントロックの設定
- アカウントがロックされた場合
- アカウントロックの解除方法

アカウントロック機能とは、ログインパスワードを一定回数以上連続して誤入力した場合に、対象アカウントのログイン操作を一時的に制限する機能です。
本機能は、テナントに登録されている管理者および利用者に適用されます。

アカウントロックの設定

管理者画面

1. メニューから ［全体設定］＞［環境設定］＞［パスワードポリシー］タブ を開きます。

2. 「ログイン失敗回数」を 有効 にし、ログイン失敗回数を入力します。
   ※設定可能な回数は 1～100回 です。



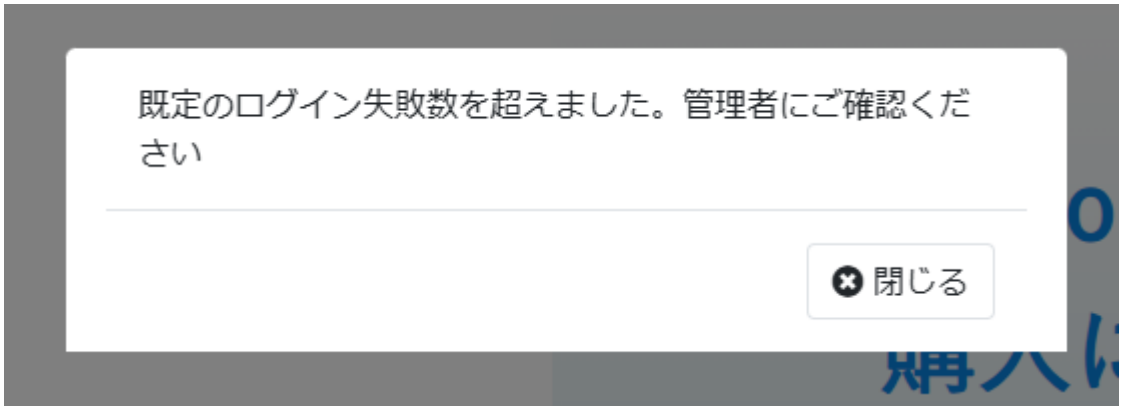
3. 画面下部の ［更新］ をクリックして設定を保存します。



アカウントがロックされた場合

管理者画面 利用者画面

ログイン操作が設定回数を超えて失敗した場合、対象アカウントはロックされ、ログイン画面に以下のメッセージが表示されます:



アカウントがロックされている間は、正しいパスワードを入力してもログインすることはできません。
解除は管理者による操作が必要です。

アカウントロックの解除方法

管理者画面

アカウントロックは、管理者によるロックのリセット操作、または初期パスワードの再発行によって解除できます。

管理者アカウントのロック解除

1. ［管理者設定］＞［管理者設定］ を開きます。

2. 「ログイン」欄が「ロック」状態になっている対象の管理者をクリックします。



3. ［リセット］をクリックして、ロックを解除します。
（［初期パスワード設定］をクリックすることでもロックを解除できます。）



利用者アカウントのロック解除

1. ［利用者設定］＞［利用者設定］ を開きます。

2. 「ログイン」状態が「ロック」になっている利用者にチェックを入れます。



3. ［リセット］をクリックして、ロックを解除します。
（［初期パスワード設定］をクリックすることでもロックを解除できます。）

