

目次



- [アカウントロックの設定](#)
- [アカウントがロックされた場合](#)
- [アカウントロックの解除方法](#)

アカウントロック機能とは、ログインパスワードを一定回数以上連続して誤入力した場合に、対象アカウントのログイン操作を一時的に制限する機能です。
本機能は、テナントに登録されている管理者および利用者に適用されます。

アカウントロックの設定

管理者画面

1. メニューから [全体設定] > [環境設定] > [パスワードポリシー] タブ を開きます。
2. 「ログイン失敗回数」を 有効 にし、ログイン失敗回数を入力します。
※設定可能な回数は 1～100回 です。

制限設定 保護設定 **パスワードポリシー** IPアドレス設定

パスワードポリシー設定

最小文字数 4～14文字で設定してください

有効期間 日 0日設定時、無期限になります

前回と同じパスワードの利用 利用できる 利用できない

ユーザーIDと同一のパスワードを禁止する 禁止する 禁止しない

以下の中から3種類以上使用 必須 不要
英大文字、英小文字、数字、記号

ログイン失敗回数 有効 回 無効

管理者及び利用者間の遷移時のパスワード入力 有効 無効

更新

3. 画面下部の [更新] をクリックして設定を保存します。

パスワードポリシー設定

最小文字数 4~14文字で設定してください

有効期間 日 0日設定時、無期限になります

前回と同じパスワードの利用 利用できる 利用できない

ユーザーIDと同一のパスワードを禁止する 禁止する 禁止しない

以下の中から3種類以上使用 必須 不要

英大文字、英小文字、数字、記号

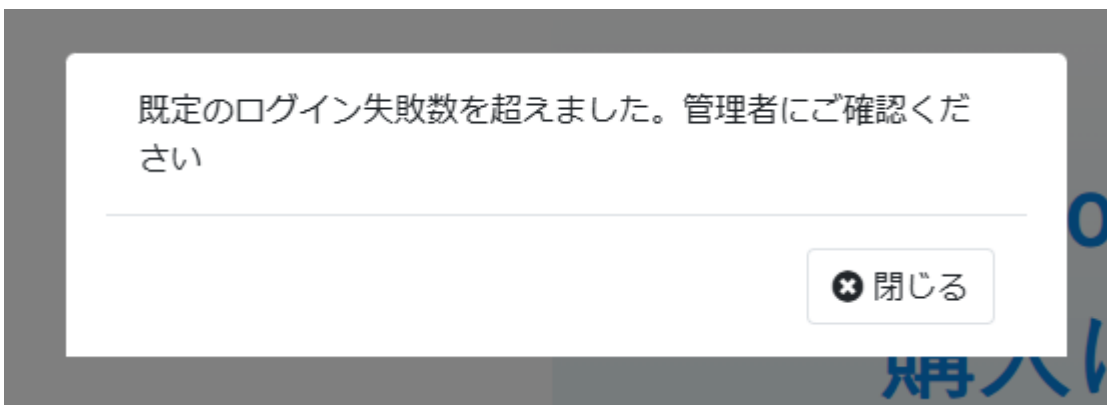
ログイン失敗回数 有効 回 無効

管理者及び利用者間の遷移時のパスワード入力 有効 無効

アカウントがロックされた場合

[管理者画面](#) [利用者画面](#)

ログイン操作が設定回数を超えて失敗した場合、対象アカウントはロックされ、ログイン画面に以下のメッセージが表示されます：



アカウントがロックされている間は、正しいパスワードを入力してもログインすることはできません。

解除は管理者による操作が必要です。

アカウントロックの解除方法

[管理者画面](#)

アカウントロックは、管理者によるロックのリセット操作、または初期パスワードの再発行によって解除できます。

管理者アカウントのロック解除

1. [管理者設定] > [管理者設定] を開きます。
2. 「ログイン」欄が「ロック」状態になっている対象の管理者をクリックします。

メールアドレス	氏名	部署	電話番号	状態	ログイン	
	植旗 テスト			有効	有効	権限
	植旗 勤子			有効	有効	権限
	植旗 太郎		000-0000-0000	有効	有効	
	植旗 管理	営業部	111-111-1111	有効	ロック	権限

4件中1件から4件までを表示

3. [リセット] をクリックして、ロックを解除します。
([初期パスワード設定] をクリックすることでもロックを解除できます。)

管理者情報更新 ×

[利用責任者に変更](#)

メールアドレス*

氏名*

部署

電話番号

状態 有効 無効

メール 有効にする

メールフォーマット HTML テキスト

キャビネット保存時のタイム 有効 無効

スタンプ発行権限

[更新](#) [初期パスワード設定](#) [リセット](#) [削除](#) [閉じる](#)

利用者アカウントのロック解除

1. 「利用者設定」 > 「利用者設定」 を開きます。
2. 「ログイン」状態が「ロック」になっている利用者にチェックを入れます。

利用者一覧

メールアドレス

氏名

部署

役職

状態

ログイン

表示件数: 20

[検索](#) [削除](#) [初期パスワード設定](#) [リセット](#)

<input type="checkbox"/>	メールアドレス	氏名	部署	役職	部署2	役職2	部署3	役職3	氏名印	日付印	部署名入り日付印	共通印	状態	パスワード	備考	備考2	備考3
<input checked="" type="checkbox"/>	XXXXXXXXXX	鈴木 一郎	経理部	課長					2	1	0	8	有効	設定済			

1件中1件から1件までを表示

3. [リセット] をクリックして、ロックを解除します。
 ([初期パスワード設定] をクリックすることでもロックを解除できます。)

利用者一覧

メールアドレス

氏名

部署

役職

状態

ログイン

表示件数: 20

[検索](#) [削除](#) [初期パスワード設定](#) [リセット](#)

<input type="checkbox"/>	メールアドレス	氏名	部署	役職	部署2	役職2	部署3	役職3	氏名印	日付印	部署名入り日付印	共通印	状態	パスワード	備考	備考2	備考3
<input checked="" type="checkbox"/>	XXXXXXXXXX	鈴木 一郎	経理部	課長					2	1	0	8	有効	設定済			

1件中1件から1件までを表示