目次

- 操作方法
  - 1チャンネルの作成
  - 2ダイレクトメッセージの作成
  - 3チャンネル管理者を設定する
  - 4チャンネルにメンバーを追加する
  - 5チャンネルからメンバーを退出させる

ビジネスチャットでは、チームごとのチャンネルやダイレクトメッセージ（DM）を作成することで、チャットを開始できます。

操作方法

1チャンネルの作成

チャンネルのチャットルームを作成します。
チャンネルを作成すると、作成者が自動的にチャンネル管理者として権限を持ち、メンバーの追加・削除やチャンネル情報の編集が可能です。

▼WEBブラウザ

1．左側のメニュー上部の（新しく作成）アイコンをクリックします。

2．［チャンネル］をクリックします。

3．必要なチャンネル情報を入力し、［作成］をクリックします。



【設定項目】
■表示名
チャンネル名を入力します。入力必須項目です。
■トピック
どんなチャンネルか等の説明を入力できます。
■プライベート
有効の場合、招待されたメンバーのみアクセスできます。
■読み取り専用
有効の場合、チャンネル管理者のみがメッセージを送信できます。
■メンバーの追加
ユーザー名で検索してチャンネルの参加メンバーを選択します。

▼スマホアプリ

1．画面左上の☰アイコンをタップします。

2．［チャット］をタップします。

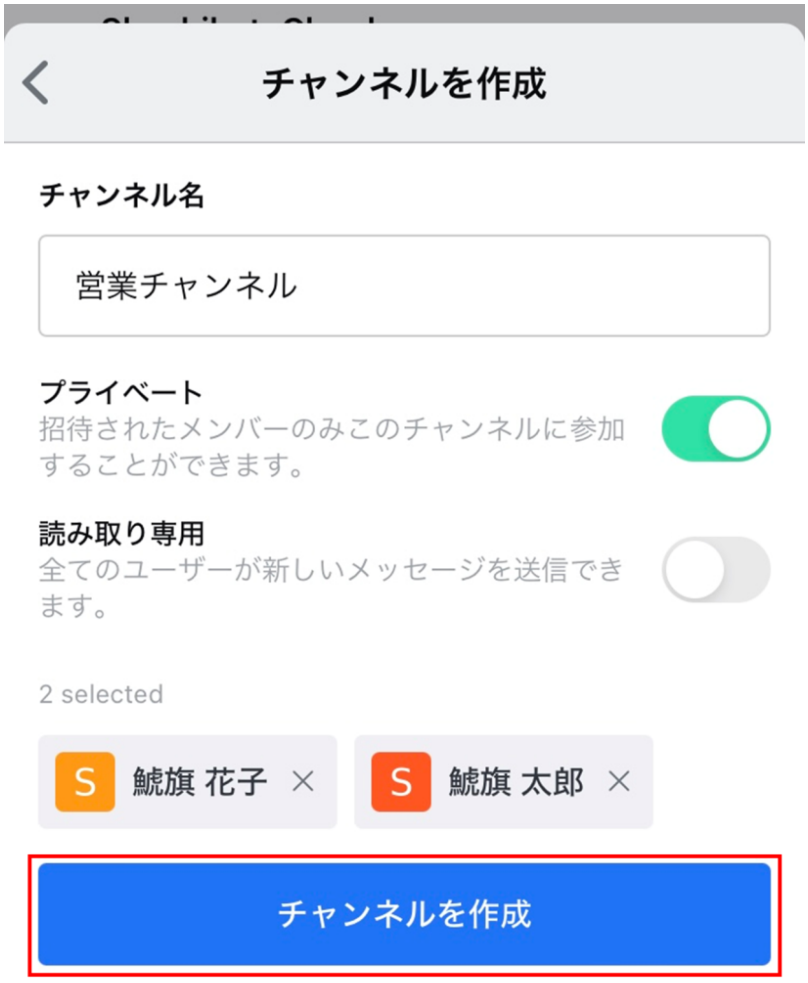
3．画面右上の（新しく作成）アイコンをタップします。

4．［チャンネル］をタップします。

5．チャンネルの参加メンバーにチェックを入れ、［次へ］をタップします。



6．必要なチャンネル情報を設定し、［チャンネルを作成］をクリックします。



【設定項目】
■表示名
チャンネル名を入力します。入力必須項目です。
■プライベート
有効の場合、招待されたメンバーのみアクセスできます。
■読み取り専用
有効の場合、チャンネル管理者のみがメッセージを送信できます。

2ダイレクトメッセージの作成

ダイレクトメッセージ（DM）のチャットルームを作成して、特定のメンバーと個別にチャットを行います。
※DM制限利用者はダイレクトメッセージのチャットルームを作成することはできません。

▼WEBブラウザ

1．左側のメニュー上部の（新しく作成）アイコンをクリックします。

2．［ダイレクトメッセージ］をクリックします。

3．ユーザー名で検索して参加メンバーを選択します。選択が完了したら［作成］をクリックします。



▼スマホアプリ

1．画面左上のアイコンをタップします。

2．［チャット］をタップします。

3．画面右上の（新しく作成）アイコンをタップします。

4．［ダイレクトメッセージ］をタップします。

5．参加メンバーにチェックを入れ、［作成］をタップします。



3チャンネル管理者を設定する

チャンネル管理者を追加で設定できます。
チャンネル管理者は、チャンネルの編集やメンバーの追加・削除が可能です。
※チャンネル管理者を設定するにはチャンネル管理者権限が必要です。

▼WEBブラウザ
1．チャットルーム一覧から対象のチャンネルを開きます。

2．画面右上の（メンバー）アイコンをクリックします。

3．チャンネル管理者に設定したいユーザーにカーソルを合わせて、［　］＞［チャンネル管理者に設定］をクリックします。



▼スマホアプリ

1．画面左上の☰アイコンをタップします。

2．［チャット］をタップします。

3．チャットルーム一覧から対象のチャンネルを開きます。

4．画面上部のチャンネル名をタップします。



5. ［メンバー］をタップします。

6. チャンネル管理者に設定したいユーザーをタップします。

7. ［チャンネル管理者に設定］にチェックを入れます。



4チャンネルにメンバーを追加する

新しいメンバーをチャンネルに追加できます。
※メンバー追加には管理者権限またはチャンネル管理者権限が必要です。

▼WEBブラウザ
1. チャットルーム一覧から対象のチャンネルを開きます。

2. 画面右上の（メンバー）アイコンをクリックします。

3. ユーザー名で検索してチャンネルの参加メンバーを選択し、［ユーザーを追加］をクリックします。



▼スマホアプリ

1. 画面左上の☰アイコンをタップします。
2. ［チャット］をタップします。
3. チャットルーム一覧から対象のチャンネルを開きます。
4. 画面上部のチャンネル名をタップします。



5. ［メンバー］をタップします。

6. ［ユーザーを追加］をタップします。



7. 追加したいユーザーにチェックを入れ、［次へ］をクリックします。



5チャンネルからメンバーを退出させる

不要なメンバーや間違って追加したメンバーを退出させます。
※操作には管理者またはチャンネル管理者権限が必要です。

▼WEBブラウザ
1．チャットルーム一覧から対象のチャンネルを開きます。

2．画面右上の（メンバー）アイコンをクリックします。

3．チャンネルから削除したいユーザーにカーソルを合わせて、［　］＞［チャンネルから削除］をクリックします。



4．確認のメッセージが表示されるので、［はい、ユーザーを削除します。］をクリックします。

▼スマホアプリ

1．画面左上の☰アイコンをタップします。

2．［チャット］をタップします。

3．チャットルーム一覧から対象のチャンネルを開きます。

4．画面上部のチャンネル名をタップします。



5. ［メンバー］をタップします。

6. チャンネル管理者に設定したいユーザーをタップします。

7. ［チャンネルから削除］をタップします。



8．削除の確認メッセージが表示されるので、［はい、削除します］をタップします。

【関連リンク】
・チャンネル設定