

## 目次



- [操作方法](#)
  - [1.メッセージの検索](#)
  - [2.スレッドの検索](#)
  - [3.ファイルの確認](#)

ビジネスチャットにメッセージやスレッドの検索、ファイルの確認方法について説明します。

## 操作方法

### 1メッセージの検索

チャンネルまたはダイレクトメッセージ（DM）に送信されたメッセージを検索できます。

#### WEBブラウザ

1. チャットルーム一覧 から、対象のチャットルームを開きます。

2. 画面右上の （メッセージを検索）アイコン をクリックします。

3. 検索したいメッセージを入力し、検索します。

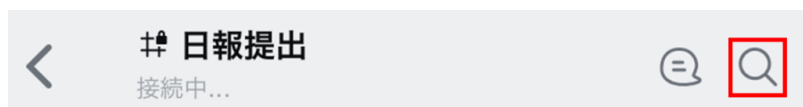
検索結果は10件まで表示され、10件を超える場合は右下のページ数をクリックして切り替え可能です。



4. 検索結果にカーソルを合わせて、[ ]>[メッセージへ移動] をクリックすると、該当するメッセージの位置に遷移します。

## スマホアプリ

1. チャットルーム一覧 から、対象のチャットルームを開きます。
2. 画面右上のメッセージの検索アイコン をタップします。



3. 検索したいメッセージを入力し、検索します。
4. 検索結果をタップすると、該当するメッセージの位置に遷移します。


## 2スレッドの検索

チャンネルまたはダイレクトメッセージ（DM）に送信されたメッセージでスレッドに返信があったメッセージを検索できます。

表示するスレッドは、以下の項目で絞り込みができます。

- ・すべてのスレッド
- ・フォローしているメッセージ
- ・未読のメッセージがあるスレッド

## WEBブラウザ

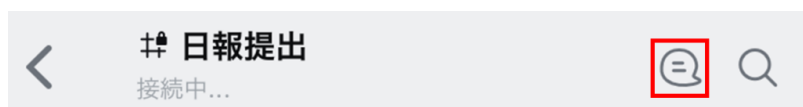
1. チャットルーム一覧 から、対象のチャットルームを開きます。
2. 画面右上の  (スレッド) アイコン をクリックします。
3. スレッドに返信のあるメッセージが表示されます。  
スレッドの絞り込みやメッセージの検索も可能です。



4. 検索結果をクリックすると、該当するスレッドに遷移します。


### スマホアプリ

1. チャットルーム一覧 から、対象のチャットルームを開きます。
2. 画面右上のスレッドアイコン をタップします。



3. スレッドに返信のあるメッセージを確認できます。  
画面上部のメニューからスレッドを絞り込むことができます。



4. 画面右上の  アイコンをタップするとメッセージの検索が可能です。


5. 検索結果をタップすると、該当するスレッドに遷移します。

### 3ファイルの確認

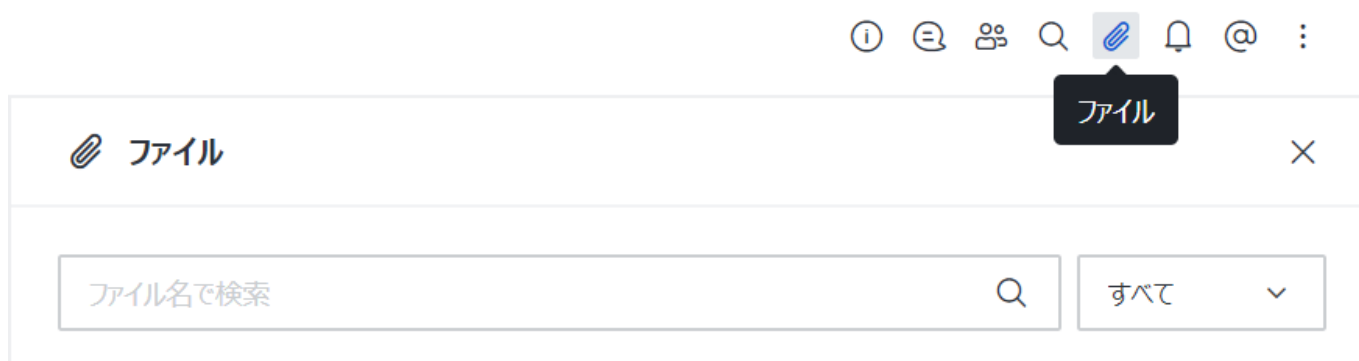
チャンネルまたはダイレクトメッセージ (DM) に送信されたファイルの確認とダウンロード  
ができます。

WEBブラウザの場合、ファイル名での検索も可能です。

#### WEBブラウザ

1. チャットルーム一覧 から、対象のチャットルームを開きます。
2. 画面右上の  (ファイル) アイコン をクリックします。

3. チャットルームに投稿されたファイルが表示されます。  
ファイル名での検索や種類ごとの絞り込みができます。



4. ファイル名をクリックすると、ダウンロードができます。

### スマホアプリ

1. チャットルーム一覧 から、対象のチャットルームを開きます。
2. 画面上部のチャットルーム名をタップします。



3. [ファイル] をタップします。

4. チャットルームに投稿されたファイルが表示されます。  
ファイルをタップするとプレビュー表示やダウンロードが可能です。

### 【関連リンク】

- [・メッセージの送信](#)
- [・メッセージの確認](#)