目次

- 解約手続きの流れ
- 解約処理状態の確認方法
- 解約手続きができない場合

解約をご希望の場合は、契約期間満了30日前までに解約のお申し出をいただく必要がございます。
契約期間満了30日前までにご契約者様からの意思表示がない場合は自動更新となります。（利用規約第13条参照）
なお、最短ご利用期間は1年間となり、期間中の解約・返金はできかねます。

サービス解約をご希望のお客様は、解約フォームにご記入をお願いいたします。
※以下のいずれかの場合は解約フォームに進むことができません。
・次回更新まで30日を切っている場合
・未入金の注文がある場合
※無料トライアルをご利用の場合は解約のお手続きは必要ございません。

注意事項
サービス解約後は、Shachihata Cloudへログインができなくなります。
あらかじめ回覧を行ったファイルのダウンロードをお願いいたします。

解約手続きの流れ

1.契約サイトにログインします。

2. ［契約状況］を開き、「ご契約期間」欄の［契約更新・解約について］をクリックします。



3. 契約更新・解約についての内容を確認し、［解約する］をクリックします。



4. 解約手続きが可能な場合、下記画面が表示されます。［解約申込フォーム］をクリックします。
※［解約申込フォーム］が表示されない場合は、解約手続きができない場合をご確認ください。



5Shachihata Cloud解約申込フォームに必要事項を入力し、［提出］をクリックします。



解約処理状態の確認方法

1. 契約サイトにログインします。

2. ［契約状況］を開き、「ご契約期間」に（解約手続き済み） と表示されていれば、解約手続きは完了しています。



解約手続きができない場合

以下のいずれかに該当する場合は、解約申込フォームは表示されず、解約手続きを行うことができません。

■次回更新まで30日を切っている場合
次回更新日まで30日を切っている場合は、規約上、直近の更新処理が発生するため、解約手続きは行えません。
次回更新処理完了後に、再度お手続きを行ってください。



■未入金の注文がある場合
ご入金が完了していないご注文が残っている場合、解約フォームへ進むことができません。
すべてのご入金完了後に、再度お手続きを行ってください。

