

## 目次



- [解約手続きの流れ](#)
- [解約処理状態の確認方法](#)
- [解約手続きができない場合](#)

解約をご希望の場合は、契約期間満了30日前までに解約のお申し出をいただく必要がございます。

契約期間満了30日前までにご契約者様からの意思表示がない場合は自動更新となります。  
(利用規約第13条参照)

なお、最短ご利用期間は1年間となり、期間中の解約・返金はできかねます。

サービス解約をご希望のお客様は、解約フォームにご記入をお願いいたします。

※以下のいずれかの場合は解約フォームに進むことができません。

- 次回更新まで30日を切っている場合
- 未入金のある注文がある場合

※無料トライアルをご利用の場合は解約のお手続きは必要ございません。

### ⚠ 注意事項

サービス解約後は、Shachihata Cloudへログインができなくなります。

あらかじめ閲覧を行ったファイルのダウンロードをお願いいたします。

## 解約手続きの流れ

1 [契約サイト](#) にログインします。

2. [契約状況] を開き、「ご契約期間」欄の [契約更新・解約について] をクリックします。

マイページTOP

契約情報

契約状況

契約更新設定

サービス一覧

契約状況

ご契約期間 2025年11月1日 ~ 2026年10月31日

[契約更新・解約について>](#)

サービスカテゴリ ShachihataCloud 電子印鑑

ご利用中ドメイン @gmail.com

[利用ドメインについて>](#)

3. 契約更新・解約についての内容を確認し、[解約する]をクリックします。



4. 解約手続きが可能な場合、下記画面が表示されます。[解約申込フォーム]をクリックします。

※ [解約申込フォーム]が表示されない場合は、[解約手続きができない場合](#)をご確認ください。



5. Shachihata Cloud解約申込フォームに必要事項を入力し、[提出]をクリックします。

依頼

### ShachihataCloud解約申込フォーム

プライバシーポリシー  
<https://www.shachihata.co.jp/policy/>  
利用規約  
[https://dstmp.shachihata.co.jp/terms\\_pcloud\\_mm/](https://dstmp.shachihata.co.jp/terms_pcloud_mm/)

氏名\*  メールアドレス

解約希望日

## 解約処理状態の確認方法

1. 契約サイトにログインします。
2. [契約状況]を開き、「ご契約期間」に（解約手続き済み）と表示されていれば、解約手続きは完了しています。

### ● 契約状況

ご契約期間	2025年1月1日 ~ 2026年1月31日（解約手続き済み）
サービスカテゴリ	ShachihataCloud 電子印鑑
ご利用中ドメイン	@gmail.com <a href="#">利用ドメインについて&gt;</a>

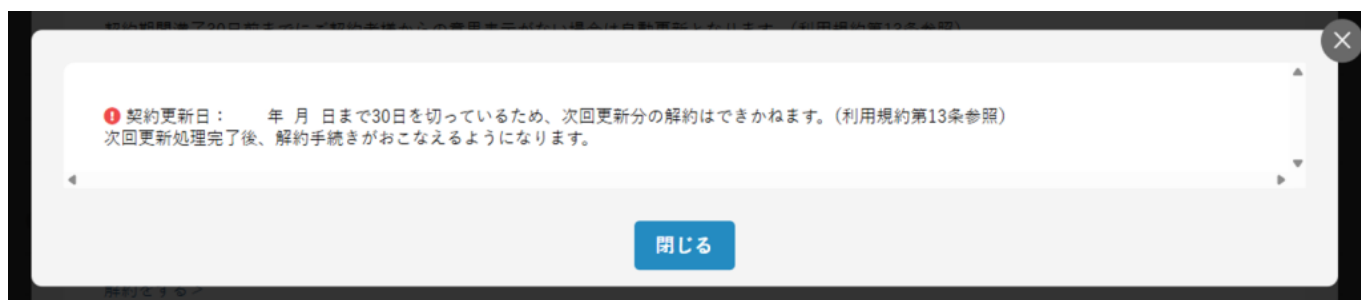
## 解約手続きができない場合

以下のいずれかに該当する場合は、解約申込フォームは表示されず、解約手続きを行うことができません。

### ■ 次回更新まで30日を切っている場合

次回更新日まで30日を切っている場合は、規約上、直近の更新処理が発生するため、解約手続きは行えません。

次回更新処理完了後に、再度お手続きを行ってください。



### ■未入金のご注文がある場合

ご入金完了していないご注文が残っている場合、解約フォームへ進むことができません。すべてのご入金完了後に、再度お手続きを行ってください。

