

目次



- [操作方法](#)
 - [1ファイルのダウンロード](#)
 - [2ダウンロードファイルの削除](#)

ダウンロード状況確認画面にてダウンロード予約したファイルをダウンロードします。

⚠ 注意事項

- ダウンロード期限は30日間です。
- 5件以上はダウンロード予約できません。

ダウンロード状況確認にあるファイルを削除をすることで、ダウンロード予約をできるようになります。

操作方法

[管理者画面](#) [利用者画面](#)

1ファイルのダウンロード

ファイルがダウンロードできる状態になると、「ダウンロードファイルの作成完了のお知らせ」メールが届きます。



Shachihata Cloud

ダウンロードファイルの準備が完了しました。

ダウンロード期限内にファイルのダウンロードをお願い致します。

ファイル名 : 20240205112459.zip

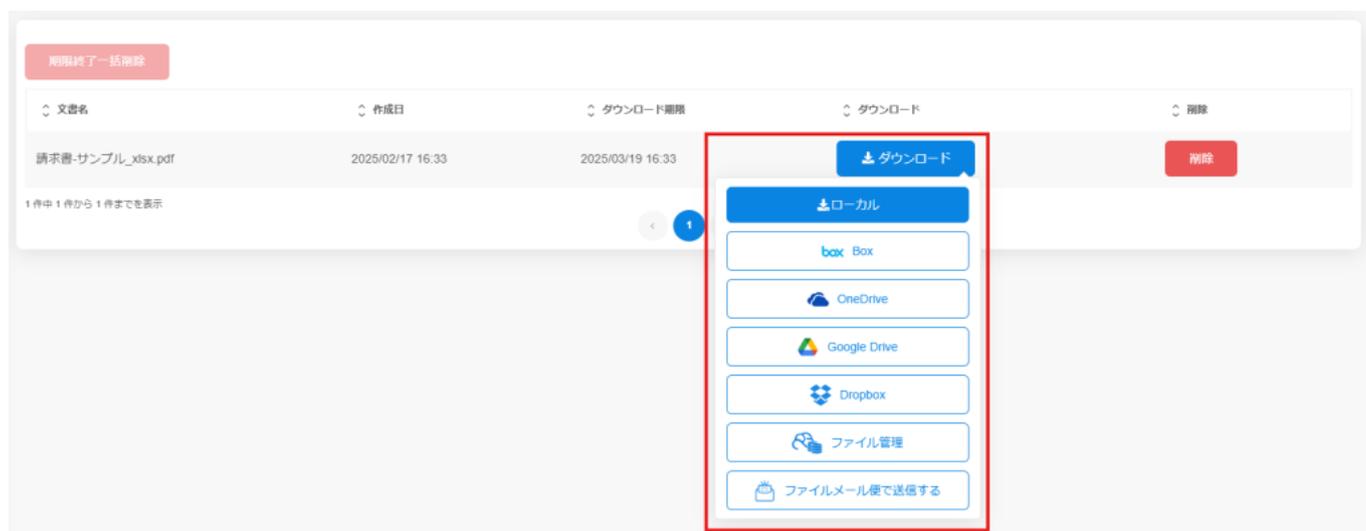
ダウンロード期限 : 2024-03-06 11:24:59

[ログイン画面に移動](#)

©2020 Shachihata Inc.

[プライバシーポリシー](#)

1. 左のメニューより [ダウンロード状況確認] をクリックします。
2. ダウンロードしたいファイルの [ダウンロード] > 「保存するストレージ」 をクリックします。



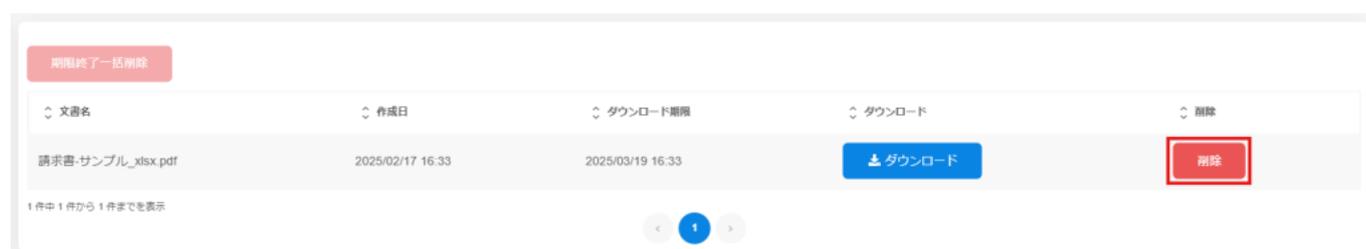
ダウンロードが完了したファイルは、ダウンロード状況確認画面より表示がなくなります。再度ダウンロードする場合は、改めてダウンロード予約を行ってください。

2ダウンロードファイルの削除

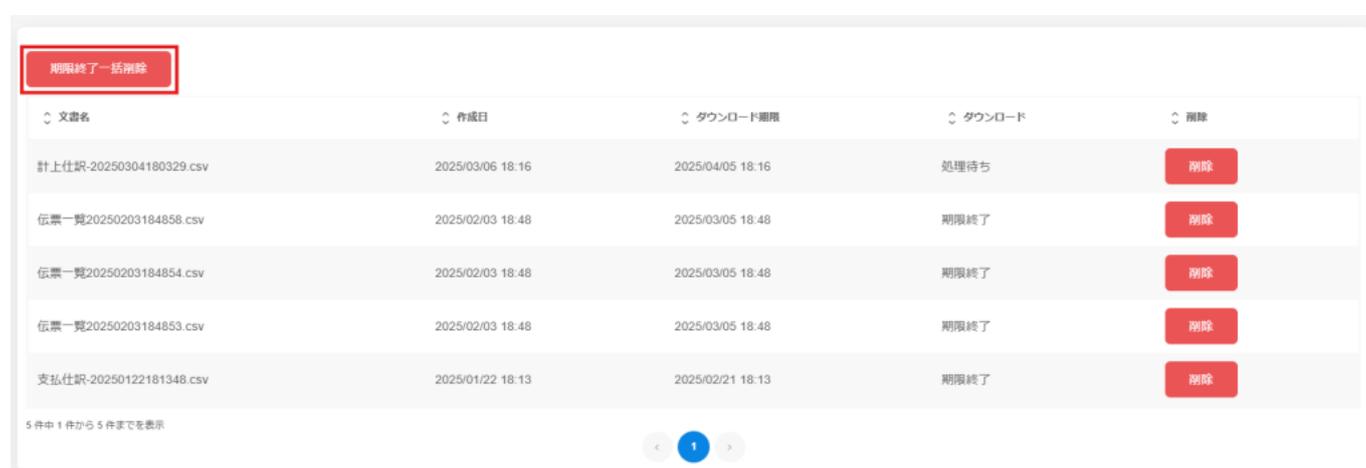
5件以上のダウンロード予約はできません。

ダウンロード状況確認にあるファイルを削除をすることで、ダウンロード予約ができるようになります。

1. 削除したいファイルの [削除] をクリックします。



[期限終了一括削除] をクリックすると、ダウンロード期限が切れたファイルを一括で削除できます。



2. [削除] をクリックして削除します。