目次

**\$** 

- 操作方法
  - 。<u>1.次回更新契約数の変更</u>
  - 。<u>2.次回更新プランの変更</u>
  - 。<u>3.次回更新変更のキャンセル</u>
  - 。<u>4.更新時の請求書発行・お支払期限</u>

次回更新時の契約内容を変更できます。

変更可能な期間は、新規購入または前回契約更新後~次回契約更新の30日前までの間で、何度 でも変更可能です。

### 注意事項

・契約期間満了30日以内に [商品の購入]から追加した場合、その追加分を含めた契約数 で更新が行われます。

・次回更新契約数を設定しても、実際の利用数が設定を超過している場合は、利用数に基 づいて契約更新が行われます。

更新日前日までに Shachihata Cloudの管理者メニュー [利用者設定] にて、利用者数や印 鑑数を更新契約数以内に調整してください。

## 2次回更新プランの変更

1. [契約情報] > [契約更新設定]をクリックします。

#### 2. プラン更新設定の[プランの変更をご希望の方はこちら]をクリックします。

● プラン更新設定

エンタープライズプラン	契約数 5ユーザー 現在の有効利用者数 1ユーザー 次回更新契約予定数 5ユーザー (契約数を変更する)

プランの変更をご希望の方はこちら

3. 変更したいプランを選択し、次回更新予定の契約数を入力し、[設定する]をクリックします。

# 次回契約のプランを変更

※設定中の契約予定数はリセットされます 設定済の方はプラン変更後設定をお願いいたします。

現在契約中のプラン:エントリープラン

設定中の次回契約予定のプラン:ベーシックプラン



4. 設定が完了すると、契約更新設定の内容が反映されます。

#### 自動更新について

Shachihata Cloudの契約は、1年ごとの年間契約となります。

契約期間満了の30日前までにご契約者様からの意思表示がない場合、自動的に更新されます (オプション機能も含む)。

更新時に契約内容の変更をご希望の場合は、契約期間満了の30日前までに契約サイトより お手続きください。

## 4更新時の請求書発行・お支払期限

・請求書発行: 更新日より 3営業日以内

・お支払期限 :請求書発行の 翌月末日まで

更新時のお支払をクレジットカードをご希望される場合