

## 目次



- [操作方法](#)
  - [1.次回更新契約数の変更](#)
  - [2.次回更新プランの変更](#)
  - [3.次回更新変更のキャンセル](#)
  - [4.更新時の請求書発行・お支払期限](#)

次回更新時の契約内容を変更することができます。

変更可能な期間は、新規購入または前回契約更新～次回契約更新の30日前まで、何度でも変更可能です。

Shachihata Cloud契約サイトは、[こちらから](#)ログインいただけます。

## 操作方法

### 1 次回更新契約数の変更

- 1.[契約情報]-[契約更新設定]をクリックし、契約更新設定画面を表示します。
2. 変更したい商品の[契約数を変更する]をクリックします。

#### ● プラン更新設定

ベーシックプラン	契約数 10ユーザー 現在の有効利用者数 1ユーザー 次回更新契約予定数 10ユーザー <a href="#">(契約数を変更する)</a>
----------	--

[プランの変更をご希望の方はこちら](#)

#### ● オプション更新設定

ToDo	契約数 4ユーザー 次回更新契約予定数 4ユーザー <a href="#">(契約数を変更する)</a>
------	---

3. 「次回更新時 契約数」を入力し、[更新する]ボタンをクリックします。  
追加する数ではなく、追加後の合計数を入力ください。
4. 設定が完了すると、契約更新設定の内容が更新されます。

### プランからセットへの変更

プランからセットへ変更される場合は次回契約更新の30日前までにお手続きください。1ユーザーの料金が既存のプランを上回る場合のみ変更ができます。セットにパックやオプションをプラスし調整下さい。  
プランからセットへの変更をご希望の場合は契約サイトにてお手続きはできませんので[サポートへ](#)お申しつけください。

### 3次回更新変更のキャンセル

- 1.[契約情報]-[契約更新設定]をクリックし、契約更新設定画面を表示します。
2. 「プラン更新設定」より[プランの変更をご希望の方はこちら]をクリックします。

#### ● プラン更新設定

ベーシックプラン	契約数 10ユーザー 現在の有効利用者数 1ユーザー 次回更新契約予定数 0ユーザー
エンタープライズプラン	次回更新契約予定数 10ユーザー ( <a href="#">契約数を変更する</a> )

[プランの変更をご希望の方はこちら](#)

3. 「次回契約予定のプランをリセットする」を選択し、[設定する]をクリックします。

## 次回契約のプランを変更

※設定中の契約予定数はリセットされます  
設定済の方はプラン変更後設定をお願いいたします。

現在契約中のプラン：エントリープラン

設定中の次回契約予定のプラン：ベーシックプラン

- ベーシックプラン
- プレミアムプラン
- エンタープライズプラン
- エントリープラン

次回契約予定数

次回契約予定のプランをリセットする

設定する

4. 設定が完了すると、契約更新設定の内容がリセットされます。