

## 目次



- [操作方法](#)
  - [1.投稿を削除する](#)
  - [2.削除した投稿を復元する](#)
  - [3.投稿をゴミ箱から削除する](#)

不要になった投稿（質問またはナレッジ）の削除します。  
利用者は自分の投稿のみ、ナレッジ共有管理者は全ての投稿の削除が可能です。

## 操作方法

### [利用者画面](#)

#### 1 投稿を削除する

1. 左側メニューから [ポータル] をクリックします。
2. [ナレッジ共有] をクリックします。
3. 投稿の一覧より削除したい投稿をクリックします。
4. 右上の [:] より [削除] をクリックします。

#### テストテンプレート

質問  未解決  マニュアル  
投稿者： 鯨旗花子 2024/05/20 12:44:07  
更新者： 鯨旗太郎 2024/05/22 18:52:51



5. 確認ダイアログの [はい] をクリックします。  
この時点では完全削除はされず、投稿はゴミ箱に移動します。

#### 2 削除した投稿を復元する

1. 左側メニューから [ポータル] をクリックします。
2. [ナレッジ共有] をクリックします。
3. [ゴミ箱] をクリックします。



4. 復元したい投稿をクリックします。

5. 右上の[:]より [元に戻す] をクリックします。

#### テストテンプレート

質問 未解決 マニュアル

投稿者: 鯨旗花子 2024/05/20 12:44:07

更新者: 鯨旗太郎 2024/05/22 18:57:56



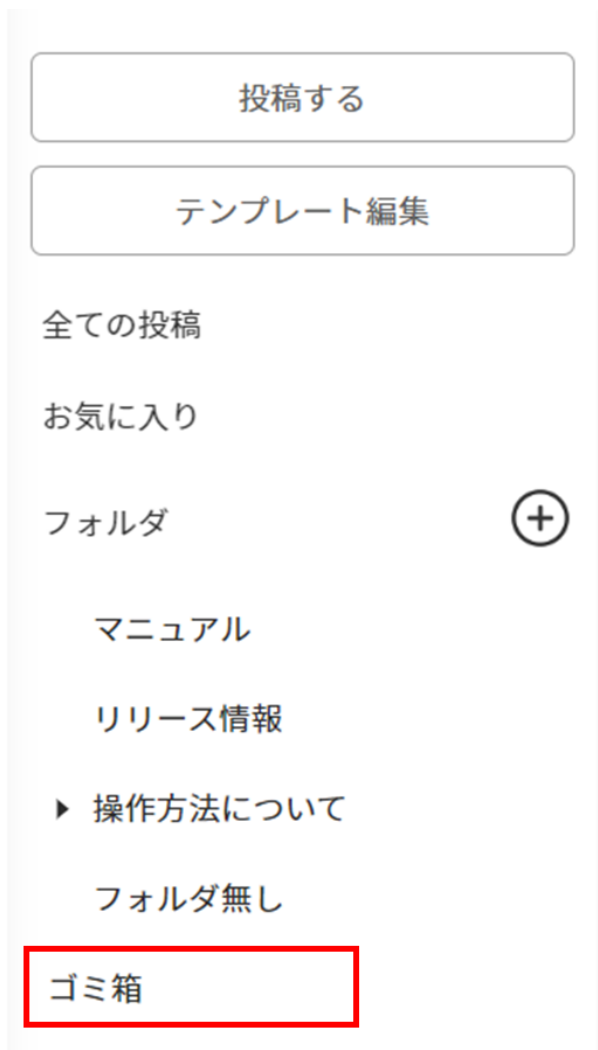
ゴミ箱に入っている投稿をすべて復元したい場合は、ゴミ箱の右にある[:]より [すべてのトピックを復元] をクリックします。



### 3投稿をゴミ箱から削除する

ゴミ箱から削除すると投稿が完全に削除されます。  
完全に削除すると復元はできません。

1. 左側メニューから [ ポータル ] をクリックします。
2. [ ナレッジ共有 ] をクリックします。
3. [ ゴミ箱 ] をクリックします。



4. 削除したい投稿をクリックします。

5. 右上の[:]より [ゴミ箱から削除] をクリックします。

#### テストテンプレート

質問 未解決 マニュアル

投稿者: 鯨旗花子 2024/05/20 12:44:07

更新者: 鯨旗太郎 2024/05/22 18:57:56



ゴミ箱に入っている投稿をすべて削除したい場合は、ゴミ箱の右にある[:]より [ゴミ箱を空にする] をクリックします。

フォルダ



マニュアル

リリース情報

操作方法について

フォルダ無し

ゴミ箱



すべてのトピックを復元

ゴミ箱を空にする