

目次



- [操作方法](#)
 - [1.キーワード検索](#)
 - [2.詳細検索](#)
 - [3.表示順の並び替え](#)

ナレッジ共有に投稿された質問やナレッジの検索や並び替えをします。

操作方法

利用者画面

1 キーワード検索

1. 左側メニューから [ポータル] をクリックします。
2. [ナレッジ共有] をクリックします。
3. 検索ボックスにキーワードを入力後、検索対象と検索条件を設定し、Enter キーを押下します。
キーワードの間にスペースを入れることで、複数のキーワードが含まれる投稿を絞り込むことができます。
投稿にタグが設定されている場合、タグでの絞り込みが可能です。



2 詳細検索

詳細検索を使用することでキーワード以外にもフォルダや投稿者投稿日時などの条件を追加して検索することができます。

1. 左側メニューから [ポータル] をクリックします。
2. [ナレッジ共有] をクリックします。
3. 検索ボックス右の [詳細検索] をクリックします。

キーワードを入力してください



4. 任意の項目を設定し [検索] をクリックします。

キーワード

検索対象 トピック コメント 添付ファイル

検索条件

フォルダ --

種類 -- 状態 -- 優先度 --

@メンション

投稿者 投稿日時

更新者 更新日時

新着日時 解決日時

タグ #マニュアル (2) #ナレッジ共有 (1) #Shachihata Cloud (1) #サンプル (0) #テスト (0) #ヘルプサイト (0)

キャンセル

検索ボックス下のボタンからも「種類・状態・優先度・@メンション・投稿者」にて絞り込みが可能です。

キーワードを入力してください



種類： 状態： 優先度： @メンション： 投稿者：

3表示順の並び替え

投稿されたナレッジの表示順の並び替えができます。
PVランキング（7日間） / （30日間）を選択すると、直近7日または30日に閲覧された回数の多い順にソートされます。

1. 左側メニューから [ポータル] をクリックします。
2. [ナレッジ共有] をクリックします。

3. 画面右上のプルダウンより表示順を選択します。

キーワードを入力してください 

種類: 質問 ナレッジ 状態: 未解決 対応中 解決済み 優先度: 普通 最優先 @メンション: 自分宛 投稿者: 自分 自分以外