目次


- 操作方法
  - 1キーワード検索
  - 2詳細検索
  - 3表示順の並び替え


ナレッジ共有に投稿された質問やナレッジの検索や並び替えをします。

# 操作方法

利用者画面

## 1キーワード検索

1. 左側メニューから［ポータル］をクリックします。

2. ［ナレッジ共有］をクリックします。

3. 検索ボックスにキーワードを入力後、検索対象と検索条件を設定し、Enter キーを押下します。
キーワードの間にスペースを入れることで、複数のキーワードが含まれる投稿を絞り込むことができます。
投稿にタグが設定されている場合、タグでの絞り込みが可能です。



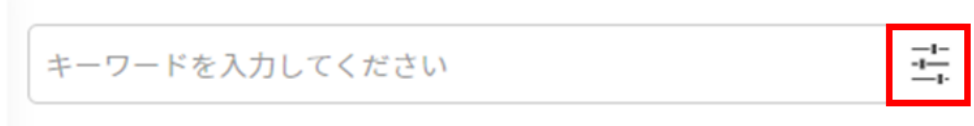

## 2詳細検索

詳細検索を使用することでキーワード以外にもフォルダや投稿者投稿日時などの条件を追加して検索することができます。

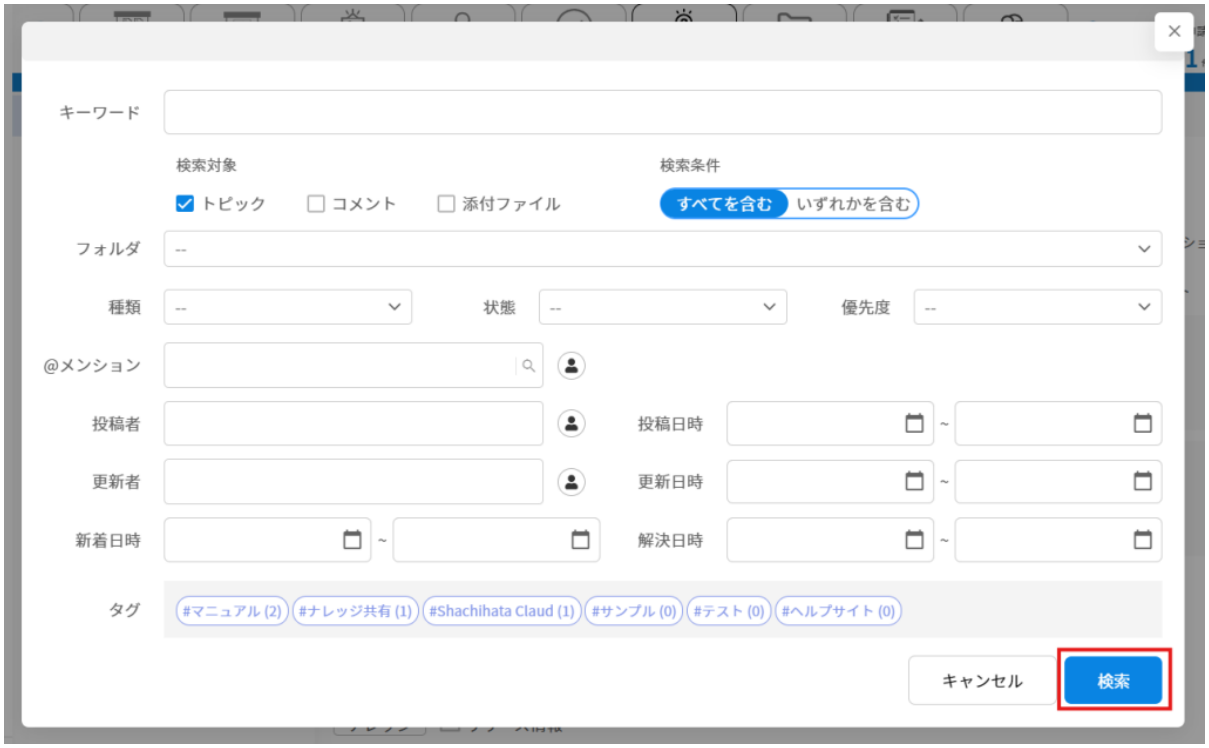
1. 左側メニューから［ポータル］をクリックします。

2. ［ナレッジ共有］をクリックします。

3．検索ボックス右の［詳細検索］をクリックします。




4．任意の項目を設定し［検索］をクリックします。




検索ボックス下のボタンからも「種類・状態・優先度・@メンション・投稿者」にて絞り込みが可能です。




## 3表示順の並び替え

投稿されたナレッジの表示順の並び替えができます。
PVランキング（7日間）/（30日間）を選択すると、直近7日または30日に閲覧された回数の多い順にソートされます。

1. 左側メニューから［ポータル］をクリックします。

2. ［ナレッジ共有］をクリックします。

3. 画面右上のプルダウンより表示順を選択します。

