

目次



- [操作方法](#)
 - [1.投稿する](#)
 - [2.投稿の編集](#)
 - [3.コメントする](#)
 - [4.文字の装飾・メンション](#)

ナレッジ共有では、質問やナレッジを投稿したり、他の投稿にコメントを追加できます。

操作方法

[利用者画面](#)

1 投稿する

1. 左側メニューから [ポータル] をクリックします。
2. [ナレッジ共有] をクリックします。
3. [投稿する] から [質問] または [ナレッジ] を選択します。



4. 匿名で投稿する場合は、「名前を隠して投稿する」にチェックを入れます。
管理者の設定によっては非表示の場合があります。

名前を隠して投稿する

普通 ▼ フォルダ無し ▼

タイトル

5. 投稿の保存先フォルダを設定します（質問の場合は優先度も設定可能）。

名前を隠して投稿する

普通 ▼ フォルダ無し ▼

タイトル

6. タイトルを入力します。

名前を隠して投稿する

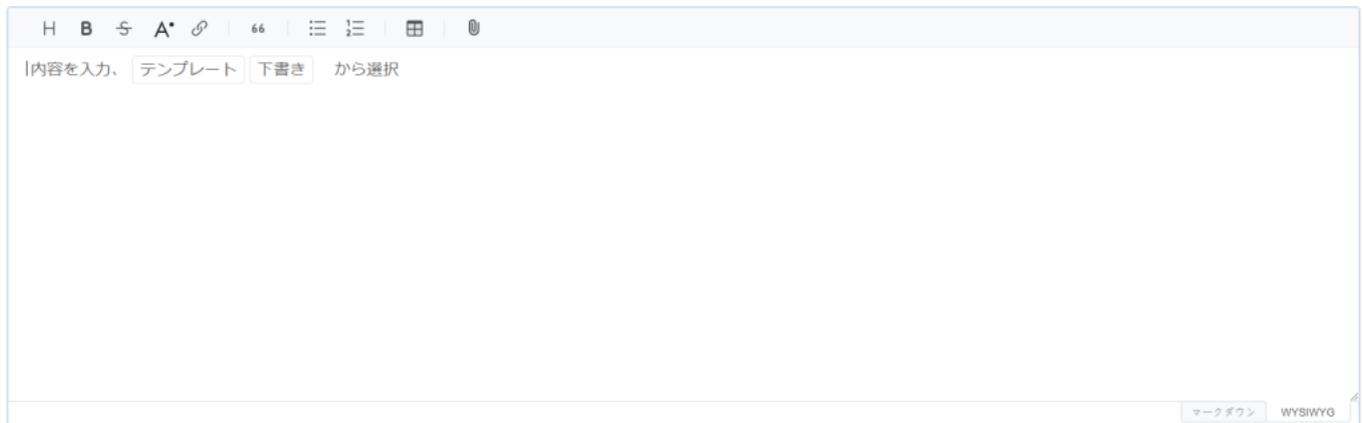
普通 ▼ フォルダ無し ▼

タイトル

7. 内容を入力します。
[テンプレート]または[下書き]をクリックして、作成済みのテンプレートや下書きを利用できます。

入力欄上部のツールバーで文字装飾が可能です。

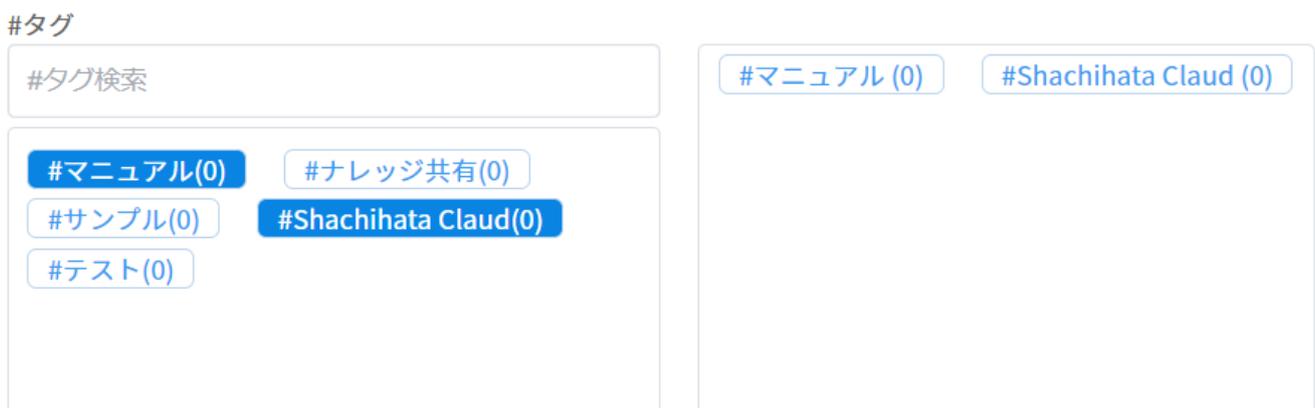
参考：[文字の装飾・メンション](#)



8. 必要に応じてファイルを添付します。



9. 管理者によって登録されたタグの中から、投稿内容に関連するタグを選択できます。



10. 右上の[投稿]をクリックすると投稿完了です。
プレビューを確認する場合は [プレビュー] をクリックします。
下書きとして保存する場合は [一時保存] をクリックします。



2 投稿の編集

利用者は自分の投稿のみ編集可能です。
ナレッジ管理者はすべての投稿を編集できます。

1. [ナレッジ共有] を開きます。
2. 編集したい投稿を開き、右上の [:] から [編集] をクリックします。

戻る ナレッジ共有について

質問 未解決

投稿者：鯨旗太郎 2024/01/16 14:42:42
更新者：

@鯨旗花子
ナレッジ共有の使い方を教えてください。

編集
削除

3. 内容を編集し、右上の [更新] をクリックします。

戻る プレビュー 更新

名前を隠して投稿する

普通 フォルダ無し

ナレッジ共有について

H B S 66

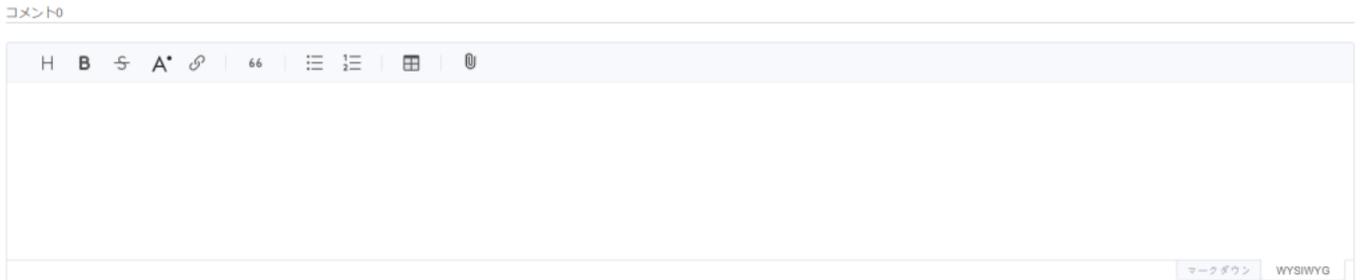
@鯨旗花子
ナレッジ共有の使い方を教えてください。

3 コメントする

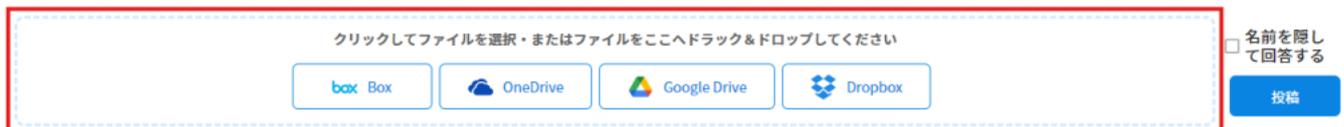
1. [ナレッジ共有] を開きます。
2. コメントを追加したい投稿を開きます。
3. 画面下部のコメント入力欄に回答を入力します。
入力欄上部のツールバーで文字装飾が可能です。

参考：[文字の装飾・メンション](#)

コメント0



4. 必要に応じてファイルを添付します。



5. 匿名で投稿する場合は、「名前を隠して回答する」にチェックを入れます。
管理者の設定によっては非表示の場合があります。



6. [投稿] をクリックしてコメントを送信します。
Ctrl + Enterでも投稿可能です。



7. 投稿したコメントの [] メニューから編集または削除ができます。

コメント1



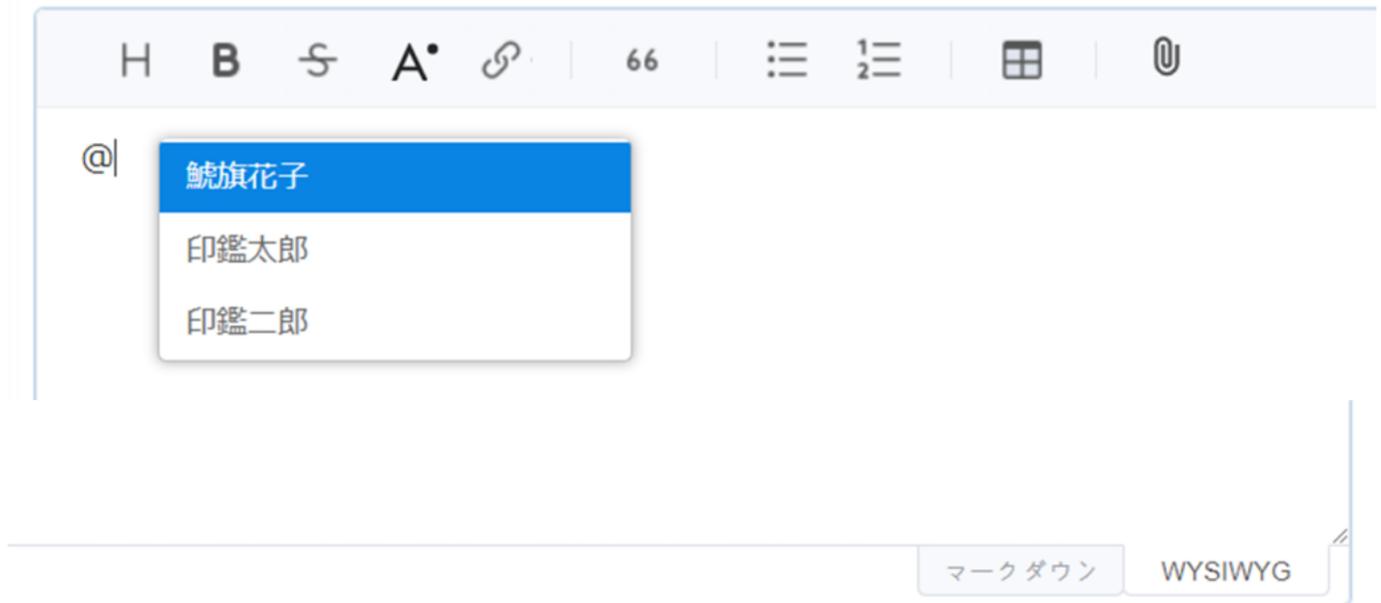
1. 鯨旗太郎 2024/03/27 10:10:22
鯨旗太郎 2024/07/01 18:20:30



こちらよりご確認ください。

<https://help.dstmp.com/>

4文字の装飾・メンション



ツールバーの機能

入力欄上部のツールバーを使用して、以下の文字装飾が可能です：

見出し：見出し1～6を選択可能

太字：文字を太字にする

ストライク：取り消し線を引く

文字の色：テキストの色を変更

リンク挿入：リンクをテキストに追加

引用：引用線付きのテキストを挿入

番号なしリスト：箇条書きリストを作成
順序付きリスト：番号付きリストを作成
テーブル挿入：表を作成（表を選択すると列や行の編集が可能）
ファイル挿入：本文中にファイルを添付（ドラッグ&ドロップでも可能）
編集形式：編集形式を「マークダウン」または「WYSIWYG」から選択

メンション

メンションをつけて送信したい場合は、本文中に「@」を入力し、カテゴリに参加中のユーザーを選択します。メンションをつけて送信することで、お知らせしたいメンバー宛に通知する事が出来ます。

【関連リンク】

利用者向け

- [・投稿の検索・並び替え](#)
- [・投稿を閲覧する](#)