目次

\$

 ・ <u>操作方法</u>

 ○ <u>1.カテゴリの登録</u>
 ○ <u>2.匿名での投稿の可否設定</u>

ナレッジ共有のカテゴリを登録および設定します。カテゴリは、作成順に表示されます。 カテゴリを登録すると、カテゴリごとにトピックや参加者を設定し、ナレッジを共有できます。

【注意事項】

カテゴリの設定には、以下のいずれかの権限が必要です。 ・ナレッジ共有カテゴリ設定の権限を持つ管理者

・ナレッジ共有管理者権限を持つ利用者

操作方法

管理者画面 利用者画面

1カテゴリの登録

1.ナレッジ共有画面を開きます。 管理者の場合、左のメニューより [グルーウェア設定]> [ナレッジ共有]をクリックします。 利用者の場合、ポータル画面の上部メニューから [ナレッジ共有]をクリックします。

2.カテゴリ登録画面を開きます。 管理者の場合、右上の[登録]をクリックします。 利用者の場合、上部の[+]をクリックします。

管理者画面

カテゴリ設定

利用者画面

ナレッジベース 🚱 システム開発	部 😳 🕂	
投稿する	キーワードを入力してください	-1- -1- -1-
テンプレート編集	種類: 質問 ナレッジ 状態: 未解決 対応中	ゆ 解決済み

3.カテゴリ名と参加者を設定します。 選択された参加者は右枠に表示されます。

カテゴリ登録			×
ナレッジ			
参加者 * 設定			
利用者検索		鯱旗一郎 × 営業部 ×	システム開発部 ×
□ 総務部	次へ		
□ 人事部			
☑ 営業部	次へ		
□ 経理部			
2 シュテノ. 関発並	Vin a V		
			▶ 登録 😵 閉じる

4.設定が完了したら[登録]をクリックします。



2匿名での投稿の可否設定

トピック投稿時の「名前を隠して投稿する」、コメント投稿時の「名前を隠して回答する」を カテゴリ毎に設定できます。

1.ナレッジ共有画面を開きます。 管理者の場合、左のメニューより[グルーウェア設定]>[ナレッジ共有]をクリックします。 利用者の場合、ポータル画面の上部メニューから[ナレッジ共有]をクリックします。

2.カテゴリ更新画面を開きます。 管理者の場合、登録済みカテゴリのカテゴリ名ををクリックします。 利用者の場合、登録済みカテゴリの設定アイコンをクリックします。

管理者画面

カテゴリ名				•
システム開発部				
ナレッジベース				
2件中1件から2件までを表示				

利用者画面

ナレッジベース 🚱 システム開発	卷部 😳 🕂	
投稿する	キーワードを入力してください	
テンプレート編集	種類: 質問 ナレッジ 状態: 未解決 対応中	解決済み

3. [設定]を開きます。

	武幅学科 ノー 掲示板 ノーサホート掲示板ノーノアイルメー		ノしてレッシス有ノし、石刺ノオルタノし	777-1 J711
7	コテゴリ登録			×
2				
	ナレッジ			
	参加者 * 設定 #タグ			
	名前を隠して投稿する	☑ 有効にする		投机
	名前を隠して回答する	✓ 有効にする		
	フォルダ押下時に最新トピックを表示する	☑ 有効にする		

4. 匿名での投稿の可否を設定し[更新]をクリックします。

\mathcal{I}	_ 液価予約 / 「授示板 」 「 丁示−ト掲示板」 (ノアイル		「アレッシ共有」「治刺ノオルタ」	1 727-1 J711
*	カテゴリ登録			×
	+Lausi			
	5092			
	参加者 * 設定 #タグ		_	
	名前を隠して投稿する	✓ 有効にする		投
	名前を隠して回答する	☑ 有効にする		
	フォルダ押下時に最新トピックを表示する	☑ 有効にする		
		_		
			圖更新 面 削除	❸ 閉じる
		Ľ		

【関連リンク】 管理者向け <u>・タグの登録・編集</u>