

目次



- [操作方法](#)
 - [1カテゴリの登録](#)
 - [2匿名での投稿の可否設定](#)

ナレッジ共有のカテゴリを登録および設定します。カテゴリは、作成順に表示されます。カテゴリを登録すると、カテゴリごとにトピックや参加者を設定し、ナレッジを共有できます。

【注意事項】

カテゴリの設定には、以下のいずれかの権限が必要です。

- ナレッジ共有カテゴリ設定の権限を持つ管理者
- ナレッジ共有管理者権限を持つ利用者

操作方法

[管理者画面](#) [利用者画面](#)

1カテゴリの登録

1. ナレッジ共有画面を開きます。

管理者の場合、左のメニューより [グループウェア設定] > [ナレッジ共有] をクリックします。
利用者の場合、ポータル画面の上部メニューから [ナレッジ共有] をクリックします。

2. カテゴリ登録画面を開きます。

管理者の場合、右上の [登録] をクリックします。
利用者の場合、上部の [＋] をクリックします。

▼管理者画面

カテゴリ設定

  登録

▼利用者画面

ナレッジベース  システム開発部  

投稿する

キーワードを入力してください 

種類: 質問 ナレッジ 状態: 未解決 対応中 解決済み

3. カテゴリ名と参加者を設定します。
選択された参加者は右枠に表示されます。

カテゴリ登録

ナレッジ

参加者 * 設定

利用者検索

- 総務部 
- 人事部
- 営業部 
- 経理部
- システム開発部 

鯨旗一郎 × 営業部 × システム開発部 ×

 登録  閉じる

4. 設定が完了したら [登録] をクリックします。

 登録  閉じる

2匿名での投稿の可否設定

トピック投稿時の「名前を隠して投稿する」、コメント投稿時の「名前を隠して回答する」をカテゴリ毎に設定できます。

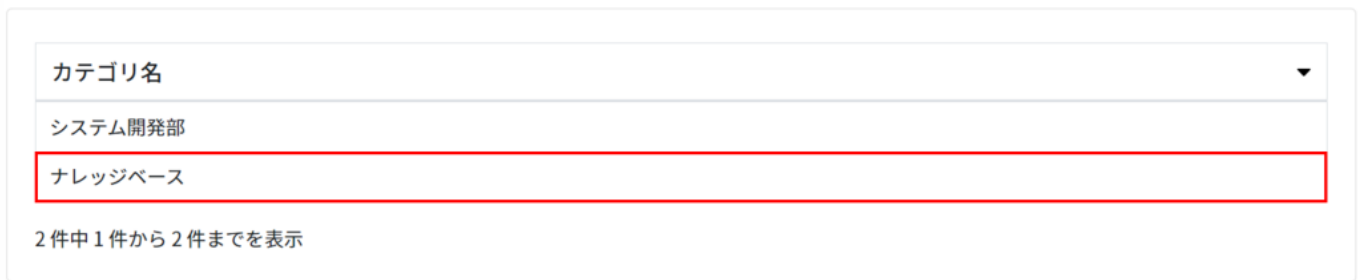
1. ナレッジ共有画面を開きます。

管理者の場合、左のメニューより [グループウェア設定] > [ナレッジ共有] をクリックします。
利用者の場合、ポータル画面の上部メニューから [ナレッジ共有] をクリックします。

2. カテゴリ更新画面を開きます。

管理者の場合、登録済みカテゴリのカテゴリ名をクリックします。
利用者の場合、登録済みカテゴリの設定アイコンをクリックします。

▼管理者画面



カテゴリ名 ▼

システム開発部

ナレッジベース

2件中1件から2件までを表示

▼利用者画面



ナレッジベース  システム開発部  +

投稿する

テンプレート編集

キーワードを入力してください 

種類: 質問 ナレッジ

状態: 未解決 対応中 解決済み

3. [設定] を開きます。

カテゴリ登録

ナレッジ

参加者 * **設定** #タグ

名前を隠して投稿する 有効にする

名前を隠して回答する 有効にする

フォルダ押下時に最新トピックを表示する 有効にする

4. 匿名での投稿の可否を設定し [更新] をクリックします。

カテゴリ登録

ナレッジ

参加者 * **設定** #タグ

名前を隠して投稿する 有効にする

名前を隠して回答する 有効にする

フォルダ押下時に最新トピックを表示する 有効にする

更新 削除 閉じる

【関連リンク】

▼管理者向け

[タグの登録・編集](#)