

## 目次



- [操作方法](#)
  - [1タグの設定画面を開く](#)
  - [2タグの登録](#)
  - [3タグの名称変更](#)
  - [4タグの削除](#)
  - [5タグの統合](#)

ナレッジの投稿に設定できるタグの登録・編集・削除ができます。  
投稿にタグを設定することで、設定されたタグ毎に投稿の検索ができます。

### 【注意事項】

- あらかじめ[カテゴリの登録](#)が必要です。
- タグの登録・編集・削除・統合は、管理者またはナレッジ共有管理者権限のある利用者のみ可能です。

## 操作方法

[管理者画面](#) [利用者画面](#)

### 1タグの設定画面を開く

1. ナレッジ共有画面を開きます。

管理者の場合、左のメニューより [グループウェア設定] > [ナレッジ共有] をクリックします。  
利用者の場合、左のメニューより [ポータル] > [ナレッジ共有] をクリックします。

2. カテゴリ更新画面を開きます。

管理者の場合、登録済みカテゴリのカテゴリ名をクリックします。  
利用者の場合、登録済みカテゴリの設定アイコンをクリックします。

### ▼管理者画面

カテゴリ名 ▼

システム開発部

ナレッジベース

2件中1件から2件までを表示

### ▼利用者画面

ナレッジベース  システム開発部  +

投稿する

キーワードを入力してください 

種類:  質問  ナレッジ 状態:  未解決  対応中  解決済み

3. [タグ] を開きます。

カテゴリ登録 ×

ナレッジ

参加者 \* 設定 **#タグ**

#タグの名称

## 2 タグの登録

1. タグの登録画面を開きます。
2. 追加したいタグの名称を入力します。

カテゴリ登録

ナレッジ

参加者 \* 設定 #タグ

#タグの名称 作成

3. [作成] をクリックするとタグが登録されます。

カテゴリ登録

ナレッジ

参加者 \* 設定 #タグ

マニュアル 作成

### 3 タグの名称変更

1. タグの設定画面を開きます。
2. 変更したいタグ名をダブルクリックし、新しいタグ名を入力します。

カテゴリ登録

ナレッジ

参加者 \* 設定 #タグ

#タグの名称 作成

|   |   |   |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> マニュアル (0)<br>マニュアル                       | <input type="checkbox"/> ナレッジ共有 (0)<br>ナレッジ共有 | <input type="checkbox"/> サンプル (0)<br>サンプル |
| <input type="checkbox"/> Shachihata Cl... (0)<br>Shachihata Cloud | <input type="checkbox"/> テスト (0)<br>テスト       |   |

選択した#タグを統合する

#タグの名称

統合する

3. 変更が完了したらEnterキーをクリックします。

#### 4 タグの削除

1. タグの設定画面を開きます。
2. 削除したいタグ名の [×] をクリックします

カテゴリ登録

ナレッジ

参加者 \* 設定 #タグ

#タグの名称 作成

|   |   |   |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> マニュアル (0)<br>マニュアル                       | <input type="checkbox"/> ナレッジ共有 (0)<br>ナレッジ共有 | <input type="checkbox"/> サンプル (0)<br>サンプル |
| <input type="checkbox"/> Shachihata Cl... (0)<br>Shachihata Cloud | <input type="checkbox"/> テスト (0)<br>テスト       |   |

選択した#タグを統合する

#タグの名称

統合する

## 5 タグの統合

同類のタグが複数存在している場合、1つのタグに統合することができます。

1. タグの設定画面を開きます。
2. 統合したいタグにチェックを入れます。

カテゴリ登録

ナレッジ

参加者 \* 設定 #タグ

#タグの名称 作成

マニュアル (0) ×  
マニュアル

ナレッジ共有 (0) ×  
ナレッジ共有

サンプル (0) ×  
サンプル

Shachihata Cl... (0) ×  
Shachihata Cloud

テスト (0) ×  
テスト

選択した#タグを統合する

マニュアル  
テスト

#タグの名称

統合する

3. 統合後のタグ名を入力し、[統合する]をクリックします。

### カテゴリ登録

ナレッジ

参加者 \* 設定 #タグ

#タグの名称

作成

マニュアル (0)

マニュアル

ナレッジ共有 (0)

ナレッジ共有

サンプル (0)

サンプル

Shachihata Cl... (0)

Shachihata Cloud

テスト (0)

テスト

選択した#タグを統合する

マニュアル  
テスト

マニュアル

統合する