

目次



- [操作方法](#)
 - [1. タグの設定画面を開く](#)
 - [2. タグの登録](#)
 - [3. タグの名称変更](#)
 - [4. タグの削除](#)
 - [5. タグの統合](#)

ナレッジの投稿に設定できるタグの登録・編集・削除ができます。
投稿にタグを設定することで、設定されたタグ毎に投稿の検索ができます。

【注意事項】

- ・あらかじめ[カテゴリの登録](#)が必要です。
- ・タグの登録・編集・削除・統合は、管理者またはナレッジ共有管理者権限のある利用者のみ可能です。

操作方法

[管理者画面](#) [利用者画面](#)

1 タグの設定画面を開く

1. ナレッジ共有画面を開きます。
管理者の場合、左のメニューより [グルーウェア設定] > [ナレッジ共有] をクリックします。
利用者の場合、左のメニューより [ポータル] > [ナレッジ共有] をクリックします。

2. カテゴリ更新画面を開きます。
管理者の場合、登録済みカテゴリのカテゴリ名をクリックします。
利用者の場合、登録済みカテゴリの設定アイコンをクリックします。

管理者画面

カテゴリ名
システム開発部
ナレッジベース

2件中1件から2件までを表示

利用者画面

ナレッジベース  システム開発部  +

投稿する

キーワードを入力してください 

種類: 質問 ナレッジ 状態: 未解決 対応中 解決済み

3. [タグ]を開きます。

カテゴリ登録 

ナレッジ

参加者 * 設定 **#タグ**

#タグの名称

2 タグの登録

1. タグの登録画面を開きます。
2. 追加したいタグの名称を入力します。

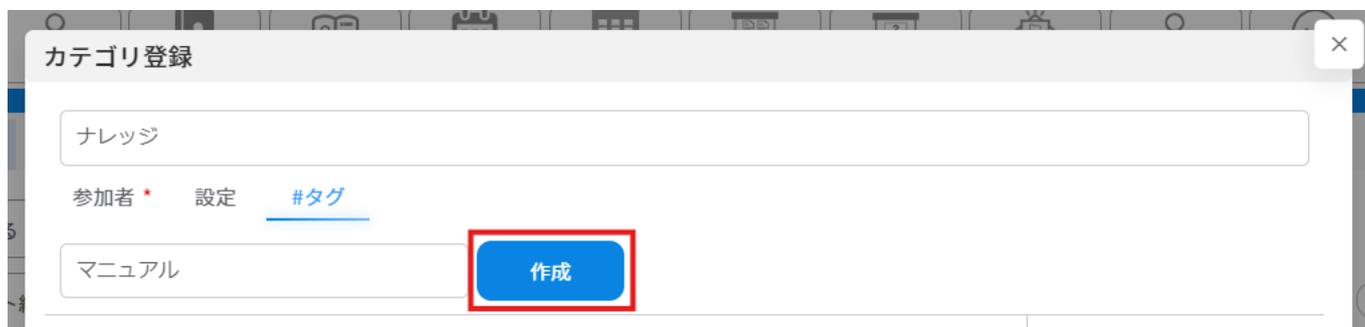
カテゴリ登録 

ナレッジ

参加者 * 設定 **#タグ**

#タグの名称

3. [作成]をクリックするとタグが登録されます。



3 タグの名称変更

1. タグの設定画面を開きます。
2. 変更したいタグ名をダブルクリックし、新しいタグ名を入力します。



3. 変更が完了したらEnterキーをクリックします。

4 タグの削除

1. タグの設定画面を開きます。
2. 削除したいタグ名の [×] をクリックします

利用者名簿 アドレス帳 スケジュール 設備予約 掲示板 サポート掲示板 ファイルメール タイムカード 1000 ナレッジ共有

カテゴリ登録

ナレッジ

参加者 * 設定 #タグ

#タグの名称 作成

<input type="checkbox"/> マニュアル (0) × マニュアル	<input type="checkbox"/> ナレッジ共有 (0) × ナレッジ共有	<input type="checkbox"/> サンプル (0) × サンプル
<input type="checkbox"/> Shachihata Cl... (0) × Shachihata Cloud	<input type="checkbox"/> テスト (0) × テスト	

選択した#タグを統合する

#タグの名称

統合する

5 タグの統合

同類のタグが複数存在している場合、1つのタグに統合することができます。

1. タグの設定画面を開きます。
2. 統合したいタグにチェックを入れます。

利用者名簿 アドレス帳 スケジュール 設備予約 掲示板 サポート掲示板 ファイルメール タイムカード 1000 ナレッジ共有

カテゴリ登録

ナレッジ

参加者 * 設定 #タグ

#タグの名称 作成

<input checked="" type="checkbox"/> マニュアル (0) × マニュアル	<input type="checkbox"/> ナレッジ共有 (0) × ナレッジ共有	<input type="checkbox"/> サンプル (0) × サンプル
<input type="checkbox"/> Shachihata Cl... (0) × Shachihata Cloud	<input checked="" type="checkbox"/> テスト (0) × テスト	

選択した#タグを統合する

マニュアル
テスト

#タグの名称

統合する

3. 統合後のタグ名を入力し、[統合する] をクリックします。

カテゴリ登録

ナレッジ

参加者 * 設定 #タグ

#タグの名称 作成

マニュアル (0) ×
マニュアル

ナレッジ共有 (0) ×
ナレッジ共有

サンプル (0) ×
サンプル

Shachihata Cl... (0) ×
Shachihata Cloud

テスト (0) ×
テスト

選択した#タグを統合する

マニュアル
テスト

マニュアル

統合する