

## 目次



- [操作手順](#)
  - [1.ログイン](#)
  - [2.パスワードの再設定](#)

## [利用者画面](#)

利用者画面へログインします。

ログインするには、あらかじめ管理者による利用者登録が必要です。

## 操作手順

### 1ログイン

1. 「メールアドレス」「パスワード」を入力し、【ログインボタン】をクリックします。  
「ユーザー名」には登録されているメールアドレスを入力してください。  
「ログイン状態を保存する」のチェックボックスにチェックを入れると、次回よりログイン操作を省略することができます。



ユーザ名

パスワード

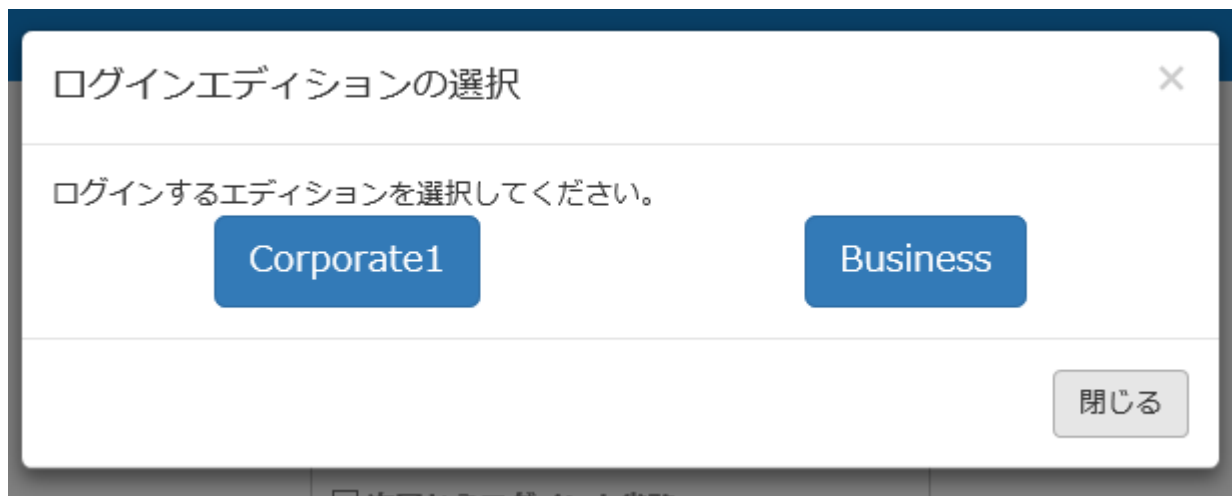
☐ パスワードを表示

☐ ログイン状態を保存する

ログイン

[パスワードをお忘れですか？](#)

CorporateとBusiness両環境にアカウントがある場合、どちらの環境でログインするか選択できます。



#### 管理者によって「QRコード認証」が設定がされている場合

パソコン端末でログインID入力後、QRコードが表示されます。  
同じIDでログインしているスマホアプリでQRコードを読み取ると、パソコン端末でログインができます。  
QRコードは、ログイン時に毎回表示されます。



#### 管理者によって「メール認証」が設定がされている場合

ログインするIPアドレス端末を変更した場合、ログインID入力後に認証コードが求められます。  
認証コードは、管理者によって設定されたメールアドレスに届きます。

ご登録のメールアドレスに配信した認証コードを入力してください。

認証コード

[メールを再送信する](#)

000000

ログイン



Shachihata Cloud

いつもShachihata Cloudをご利用いただきありがとうございます。

188802

この認証コードをログイン画面に入力してください。

この認証コードの有効期限は 2020/11/19 15:46 です。

お客様がこのリクエストを行っていない場合、貴社の管理者までお問い合わせください。

©2020 Shachihata Inc.

[プライバシーポリシー](#)

[会員規約](#)

## 2 パスワードの再設定

1. 「パスワードをお忘れですか？」をクリックします。



ユーザ名

パスワード

☐ パスワードを表示

☐ ログイン状態を保存する

ログイン

[パスワードをお忘れですか？](#)

2.パスワードを再設定したい利用者のメールアドレスを入力し、【送信ボタン】をクリックします。

## パスワード設定

パスワード設定用のリンクをメールで送信します。  
メールアドレスを入力して「送信」ボタンをクリックしてください。

メールアドレス

email@your.domain

送信

ログイン画面へ移動

メールの受信後、メール内の再設定用URLをクリックして、画面の指示に従いパスワードを再設定します。

パスワードの再設定は「ログインパスワードの変更画面」からも行えます。詳細は下記の[関連情報]をご確認ください。

### [関連情報]

[QRコード認証でログインする方法についてはこちらからご確認ください。](#)

[「ログインパスワードの変更画面」についてはこちらからご確認ください。](#)

Safariでアクセスし、正しいメールアドレスとパスワードを入力してもログイン画面から遷移されない場合があります。

原因はログイン画面のドメインと、Businessプランのドメインが異なっているためです。  
「設定」「Safari」「サイト越えトラッキングを防ぐ」をオフにすることで解消できます。