

目次

◆□

- [操作方法](#)

- [1.パスワードの再設定](#)
- [2.管理者パスワードの変更](#)
- [3.利用者パスワードの変更](#)
 - [PCブラウザ](#)
 - [スマホブラウザ](#)
 - [スマホアプリ](#)

ログインパスワードを変更したり、忘れた場合に再設定が行えます。

操作方法

[管理者画面](#) [利用者画面](#) [スマホアプリ](#)

1パスワードの再設定

1. ログイン画面にて [パスワードをお忘れですか？] をクリックします。

[管理者画面](#)



ユーザー名（メールアドレス）

パスワード

ログイン状態を保存する

ログイン

▶ [パスワードをお忘れですか？](#)

▶ [利用者アカウントへのログインはこちら](#)

利用者画面



2. パスワードを再設定したいアカウントのメールアドレスを入力し [送信] をクリックします。

パスワード設定

パスワード設定用のリンクをメールで送信します。
ユーザー名を入力して【送信】ボタンをクリックして下さい。

ユーザー名 送信

[ログイン画面へ移動](#)

送信前に下記からのメールをブロックしないようご設定ください。
送信者：ShachihataCloud no-reply@ex.shachihata.co.jp

3. 入力したメールアドレス宛に「初期パスワードのお知らせ」メールが送信されます。
メールに記載のパスワードにてログインが可能です。

2管理者パスワードの変更

1. 右上のユーザー名をクリックし、[パスワード変更] をクリックします。



2. 新しいパスワードを入力し [登録] をクリックします。

新しいパスワードを入力して [パスワードを変更する] ボタンをクリックします。

4~32文字の半角英数字、記号が設定可能です。
必ず英字と数字を含めてください。
※英字の大文字と小文字は区別されます。
(設定例) @shachihata1234, #1234shachihata など

新しいパスワード*

パスワード

新しいパスワードを再入力*

新しいパスワード

パスワードを表示

 登録

3利用者パスワードの変更

利用者アカウントのパスワードの変更は、PCとスマホアプリどちらからでも行えます。

PCブラウザ

1. 画面右上の設定  アイコンをクリックします。

2. 下までスクロールし、ログインパスワードの変更にて新しいパスワードを入力後 [パスワー

ド変更] をクリックします。

ログインパスワードの変更

新しいパスワードを入力して [パスワード変更] ボタンをクリックします。

新しいパスワード *

新しいパスワードを再入力

4~32文字の半角英数字、記号が設定可能です。
必ず英字と数字を含めてください。
※英字の大文字と小文字は区別されます。
(設定例) @shachihata1234,
#1234shachihata など

パスワードを表示

 パスワード変更

スマホブラウザ

1. 画面右上のメニュー≡より [設定] を開きます。
2. [パスワード変更] を開きます。
3. 新しいパスワードを入力し、[パスワード変更] をクリックします。

設定 > パスワード変更

新しいパスワードを入力して [パスワード変更] ボタンをクリックします。

新しいパスワード *

.....

新しいパスワードを再入力

.....

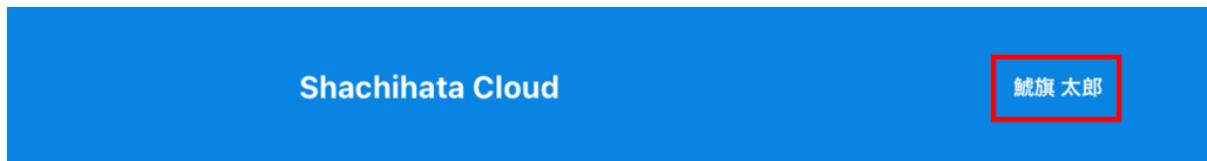
4~32文字の半角英数字、記号が設定可能です。
必ず英字と数字を含めてください。
※英字の大文字と小文字は区別されます。
(設定例)@shachihata1234, #1234shachihata など。

戻る

パスワード変更

スマホアプリ

1. ホーム画面右上のアカウント名をタップします。



2. [パスワード変更] をタップします。

3. 新しいパスワードを入力し、[パスワード変更] をタップします。

ログインパスワードの変更

新しいパスワードを入力して [パスワード変更] ボタンをクリックします。

4~32文字の半角英数字、記号が設定可能です。

必ず英字と数字を含めてください。

※英字の大文字と小文字は区別されます。

(設定例) @shachihata1234, #1234shachihata など

新しいパスワード *

新しいパスワードを再入力



パスワードを表示

パスワード変更