

目次



- [操作方法](#)
 - [1注文履歴の確認](#)
 - [2請求書、納品書のダウンロード](#)
 - [3請求書、納品書の宛名変更](#)

契約サイトにてご購入いただいた商品の確認、請求書、納品書のダウンロードができます。

❗ 請求書、納品書確認の注意事項

・請求書、納品書は、注文日の翌月上旬・更新日の3営業日以内に「ご注文一覧」にて確認できます。

確認可能になりましたら、ご契約者・サブ会員□Shachihata Cloud利用責任者宛にメールにてご連絡します。

□PDFファイルとしてダウンロードできます。

・銀行振込の場合は領収書は発行していません。振込明細をもって領収の証となります。

・クレジットカード決済の場合は、請求書・領収書の発行は行っていません。納品書をもって領収の証となります。

※注文状況が「キャンセル」の場合は発行できません。

操作方法

1注文履歴の確認

1. [注文情報]-[ご注文一覧]をクリックし、ご注文一覧画面を表示します。
2. 「ご注文一覧」よりご確認頂く [ご注文番号] をクリックすると、ご注文詳細やメール配信履歴を確認できます。

● ご注文一覧

▼ ShachihataCloud

4 件の履歴があります

| 区分 | ご注文番号 | ご注文日 | お支払い方法 | 注文状況 | 納品書 | 請求書 |
|----|-----------------|------------|-------------|-------|---|---|
| 追加 | <u>B0006068</u> | 2022/12/16 | 請求書払い(銀行振込) | 入金確認中 |  |  |
| 追加 | <u>B0006063</u> | 2022/12/16 | 請求書払い(銀行振込) | 入金確認中 |  |  |
| 追加 | <u>B0006027</u> | 2022/12/14 | 請求書払い(銀行振込) | 入金確認中 |  |  |
| 新規 | <u>B0005989</u> | 2022/12/13 | 請求書払い(銀行振込) | 入金確認中 |  |  |

● ご注文詳細

| | |
|-------|-------------|
| 区分 | 新規 |
| ご注文番号 | B0005989 |
| ご注文日 | 2022/12/13 |
| お支払方法 | 請求書払い(銀行振込) |
| 注文状況 | 入金確認中 |

| | |
|-------|---------|
| お支払金額 | |
| 商品合計 | ¥13,200 |
| 消費税 | ¥1,320 |
| 合計 | ¥14,520 |

| | |
|--|----------------------|
| 納品書ダウンロード  | 情報変更 |
| 請求書ダウンロード  | 情報変更 |

| イメージ | 商品コード | 商品名 | ライセンス期間 | 単価 | 数量 | 合計 |
|---|-------|--------------------|---------|------|---------------------|---------|
|  | 50004 | シヤチハタクラウド エントリープラン | 1年間 | ¥100 | 132 (11個 × 12ヶ月) | ¥13,200 |

2 請求書、納品書のダウンロード

請求書や納品書をPDFファイルとしてダウンロードできます。

請求書はご注文日の翌月上旬よりダウンロードできます。

1. 「ご注文一覧画面」を表示し、発行したい注文履歴の [↓] ボタンをクリックします。

● ご注文一覧

▼ ShachihataCloud

4 件の履歴があります

| 区分 | ご注文番号 | ご注文日 | お支払い方法 | 注文状況 | 納品書 | 請求書 |
|----|--------------------------|------------|-------------|-------|---|---|
| 追加 | B0006068 | 2022/12/16 | 請求書払い(銀行振込) | 入金確認中 |  |  |
| 追加 | B0006063 | 2022/12/16 | 請求書払い(銀行振込) | 入金確認中 |  |  |
| 追加 | B0006027 | 2022/12/14 | 請求書払い(銀行振込) | 入金確認中 |  |  |
| 新規 | B0005989 | 2022/12/13 | 請求書払い(銀行振込) | 入金確認中 |  |  |

請求書・納品書は発行後より半年間契約サイトよりダウンロード頂けます。
半年を過ぎますとダウンロード頂けなくなりますのでご注意ください。
半年経過後のダウンロードの対応は有料となりますので[サポート](#)までお問い合わせ下さい。

3 請求書、納品書の宛名変更

1. 宛名を変更する場合、[ご注文番号]をクリックし、PDFファイルとしてダウンロードできます。

● ご注文一覧

▼ ShachihataCloud

4 件の履歴があります

| 区分 | ご注文番号 | ご注文日 | お支払い方法 | 注文状況 | 納品書 | 請求書 |
|----|--------------------------|------------|-------------|-------|---|---|
| 追加 | B0006068 | 2022/12/16 | 請求書払い(銀行振込) | 入金確認中 |  |  |
| 追加 | B0006063 | 2022/12/16 | 請求書払い(銀行振込) | 入金確認中 |  |  |
| 追加 | B0006027 | 2022/12/14 | 請求書払い(銀行振込) | 入金確認中 |  |  |
| 新規 | B0005989 | 2022/12/13 | 請求書払い(銀行振込) | 入金確認中 |  |  |

2. [情報変更] ボタンをクリックします。

● ご注文詳細

| | |
|-------|-------------|
| 区分 | 新規 |
| ご注文番号 | B0005989 |
| ご注文日 | 2022/12/13 |
| お支払方法 | 請求書払い(銀行振込) |
| 注文状況 | 入金確認中 |

| お支払金額 | |
|-------|---------|
| 商品合計 | ¥13,200 |
| 消費税 | ¥1,320 |
| 合計 | ¥14,520 |

| | |
|--|----------------------|
| 納品書ダウンロード  | 情報変更 |
| 請求書ダウンロード  | 情報変更 |

| イメージ | 商品コード | 商品名 | ライセンス 期間 | 単価 | 数量 | 合計 |
|---|-------|--------------------|-------------|------|---------------------|---------|
|  | 50004 | シヤチハタクラウド エントリープラン | 1年間 | ¥100 | 132 (11個 × 12ヶ月) | ¥13,200 |

3. 「貴社名」に変更したい宛名を入力し [変更する] ボタンをクリックします。

納品書 / 請求書情報変更

貴社名

変更する

4. 宛名変更した納品書または請求書の [↓] ボタンをクリックし、PDFファイルとしてダウンロードできます。

