

目次



- [操作方法](#)
 - [1.お問い合わせサポート\(サポート掲示板\)の購入方法](#)
 - [2.オンライン通話サポートの購入方法](#)
 - [3.優先メールサポートの購入方法](#)

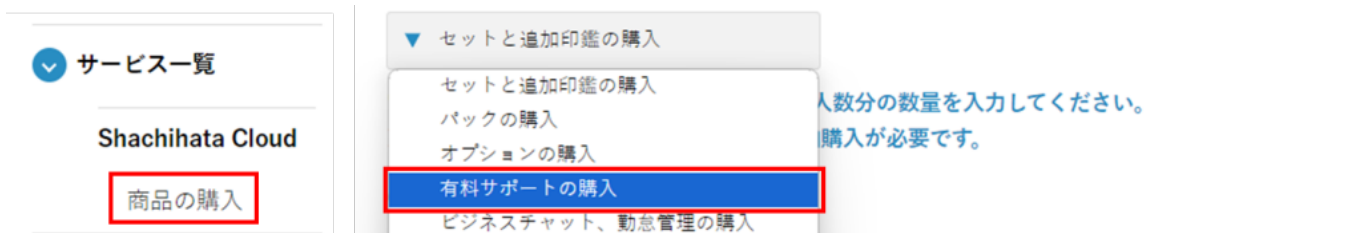
Shachihata Cloudの掲示板からいつでも問い合わせが行える「サポート掲示板」や、弊社サポートと直接オンラインで通話が可能な「オンライン通話」等の有料サポートを必要に応じてご購入いただけます。

Shachihata Cloud契約サイトは、[こちらから](#)ログインいただけます。

操作方法

1お問い合わせサポート(サポート掲示板)の購入方法

1.[商品の購入]をクリックし、[有料サポートの購入]をクリックします。



2.購入数量を入力し、[カートに入れる]にチェックをします。

注意事項

[ご購入の前に必ずご確認ください]をクリックし、サポート掲示板に関してをご確認下さい。



お問い合わせサポート（サポート掲示板）



× 1,100円 / 月

[機能詳細](#)

ご購入の前に必ずご確認ください。

現在の契約数は**0**利用者/月です。

数量1(1利用者)あたり 1,100円。

サポート対象サービスはShachihata Cloudに限ります。



カートに入れる

サポート掲示板に関して

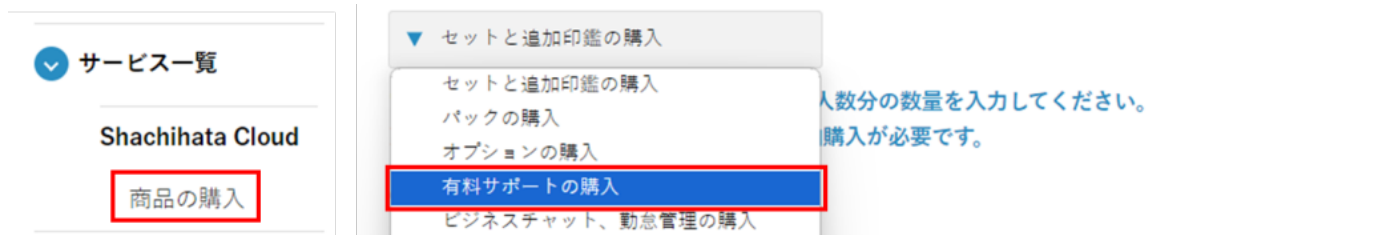
サポート掲示板の詳細は下表のとおりとします。

対応時間	平日 9:00～17:00 ※12時00分～13時00分は昼休憩とします ※土日祝祭日、当社指定休日を除く ※問い合わせの受付時間に指定はございません
対応方法	サポート掲示板による受付とご回答
主な受付内容	サービスの機能紹介、操作説明、設定手順等について
制限事項	他社ソフトウェアに起因する事象の調査は行わない場合があります 原則他社ソフトウェアの設定、操作方法、不具合の対応は行いません 問題発生時における解決に向けた助言を行いますが、必ずしも解決を請け負うものではありません

3. [購入手続きへ進む] をクリックします。
4. [支払い方法の選択画面に進む] をクリックします。
5. 支払い方法を選択し、 [注文内容の確認画面に進む] をクリックします。
6. [注文確定] ボタンをクリックします。

2 オンライン通話サポートの購入方法

1. [商品の購入] より [有料サポートの購入] をクリックします。



2. オンライン通話サポートの [カートに入れる] にチェックを入れます。



3. [購入手続きへ進む] をクリックします。

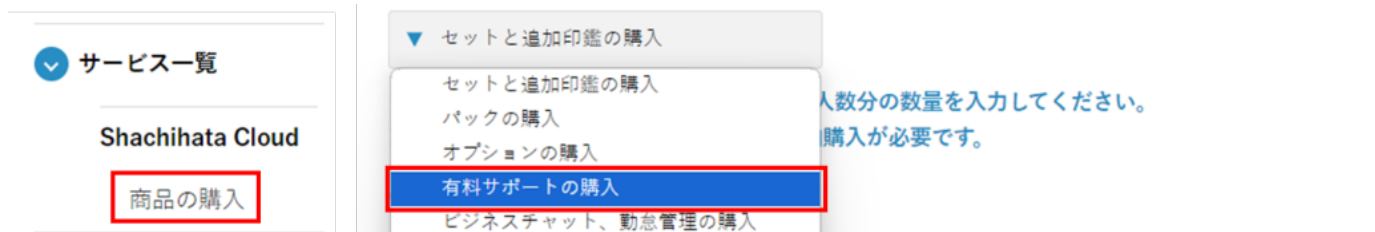
4. [支払い方法の選択画面に進む] をクリックします。

5. 支払い方法を選択し、[注文内容の確認画面に進む] をクリックします。

6. [注文確定] ボタンをクリックします。

3 優先メールサポートの購入方法

1. [商品の購入] より [有料サポートの購入] をクリックします。



2. 優先メールサポートの3300円(90日間)または1100円/月を選択し、[カートに入れる] にチェックを入れます。

注意事項

[ご購入の前に必ずご確認ください] をクリックし、優先メールサポートに関してをご確認下さい。



優先メールサポート

3,300円 (90日間/買い切り)

1,100円 1,100円/月

機能詳細

ご購入の前に必ずご確認ください。

※サポート開始はお申し込みの翌日からとなります。

優先メールサポートをご利用いただけるのは、1名のみです。

追加購入は、優先メールサポート期間が終了すると可能になります。



カートに入れる

優先メールサポートに関して

優先メールサポートの詳細は下表のとおりとします。

対応時間	平日 9:00～17:00 ※12時00分～13時00分は昼休憩とします ※土日祝祭日、当社指定休日を除く ※問い合わせの受付時間に指定はございません
対応方法	専用のメールアドレスによる受付とご回答
主な受付内容	サービスの機能紹介、操作説明、設定手順等について
制限事項	他社ソフトウェアに起因する事象の調査は行わない場合があります 原則他社ソフトウェアの設定、操作方法、不具合の対応は行いません 問題発生時における解決に向けた助言を行います。必ずしも解決を請け負うものではありません

3. [購入手続きへ進む] をクリックします。

4. [支払い方法の選択画面に進む] をクリックします。

5.支払い方法を選択し、[注文内容の確認画面に進む]をクリックします。

6. [注文確定] ボタンをクリックします。

【関連リンク】

[・サポート掲示板のご利用方法](#)