

## 目次



- [操作方法](#)
  - [1.お問い合わせサポート\(サポート掲示板\)の購入方法](#)
  - [2.オンライン通話サポートの購入方法](#)
  - [3.優先メールサポートの購入方法](#)

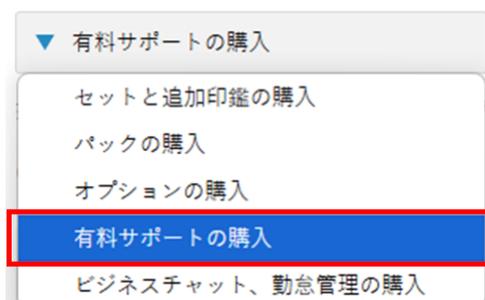
Shachihata Cloudの掲示板からいつでも問い合わせが行える「サポート掲示板」や、弊社サポートと直接オンラインで通話が可能な「オンライン通話」等の有料サポートを必要に応じてご購入いただけます。

Shachihata Cloud契約サイトは、[こちらから](#)ログインいただけます。

## 操作方法

### 1お問い合わせサポート(サポート掲示板)の購入方法

1.[商品の購入]をクリックし、[有料サポートの購入]をクリックします。



2.購入数量を入力し、[カートに入れる]にチェックをします。

#### ⚠ 注意事項

[ご購入の前に必ずご確認ください]をクリックし、サポート掲示板に関してをご確認下さい。



### お問い合わせサポート（サポート掲示板）



× 1,100円 / 月

[機能詳細](#)

ご購入の前に必ずご確認ください。

現在の契約数は0利用者/月です。

数量1(1利用者)あたり 1,100円。

サポート対象サービスはShachihata Cloudに限ります。

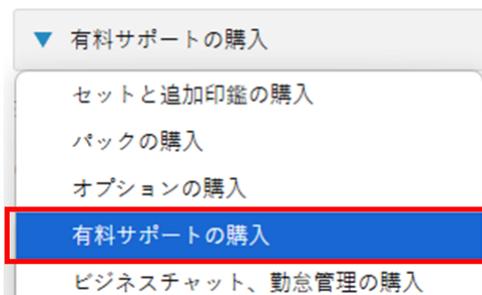


カートに入れる

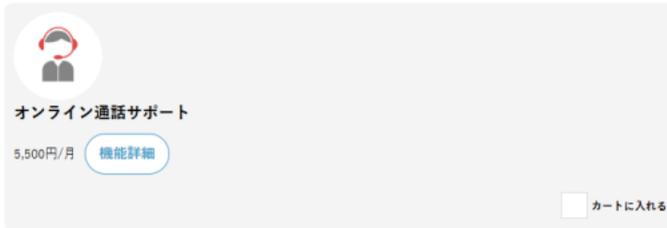
3. [ 購入手続きへ進む ] をクリックします。
4. [ 支払い方法の選択画面に進む ] をクリックします。
5. 支払い方法を選択し、[ 注文内容の確認画面に進む ] をクリックします。
6. [ 注文確定 ] ボタンをクリックします。

## 2 オンライン通話サポートの購入方法

1. [ 商品の購入 ] より [ 有料サポートの購入 ] をクリックします。



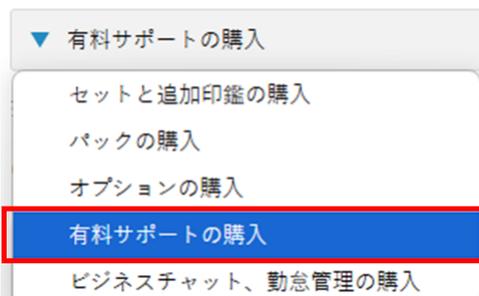
2. オンライン通話サポートの [ カートに入れる ] にチェックを入れます。



3. [ 購入手続きへ進む ] をクリックします。
4. [ 支払い方法の選択画面に進む ] をクリックします。
5. 支払い方法を選択し、[ 注文内容の確認画面に進む ] をクリックします。
6. [ 注文確定 ] ボタンをクリックします。

### 3 優先メールサポートの購入方法

1. [ 商品の購入 ] より [ 有料サポートの購入 ] をクリックします。



2. 優先メールサポートの3,300円(90日間)または1,100円/月を選択し、[ カートに入れる ] にチェックを入れます。



### 優先メールサポート

3,300円 (90日間/買い切り)

1,100円 1,100円/月

[機能詳細](#)

ご購入の前に必ずご確認ください。

※サポート開始はお申し込みの翌日からとなります。

優先メールサポートをご利用いただけるのは、1名のみです。

追加購入は、優先メールサポート期間が終了すると可能になります。



カートに入れる

### ⚠ 注意事項

[ [ご購入の前に必ずご確認ください](#) ] をクリックし、優先メールサポートに関してをご確認下さい。

3. [ [購入手続きへ進む](#) ] をクリックします。
4. [ [支払い方法の選択画面に進む](#) ] をクリックします。
5. 支払い方法を選択し、[ [注文内容の確認画面に進む](#) ] をクリックします。
6. [ [注文確定](#) ] ボタンをクリックします。

### 【関連リンク】

[・サポート掲示板のご利用方法](#)