

目次



- [操作方法](#)
 - [新しい質問を投稿する](#)
 - [回答の確認・返信](#)
 - [投稿の編集](#)
 - [投稿の削除](#)

Shachihata Cloudの操作や機能などのお問い合わせを、掲示板上でサポートとやり取りする事が可能です。

サポート掲示板を利用するには、管理者による[利用設定](#)が必要です。

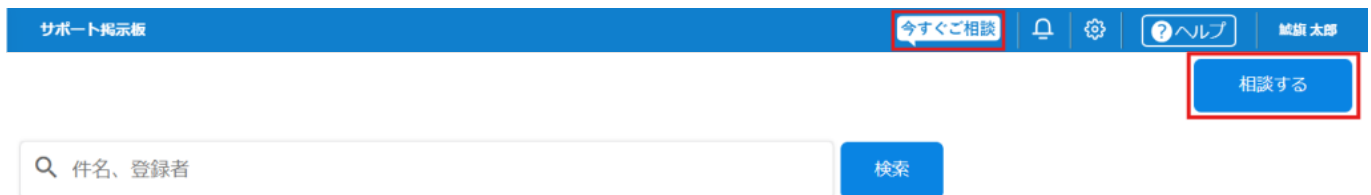
対応時間：平日 9:00 ~ 17:00
12時00分 ~ 13時00分は昼休憩とします
土日祝祭日、当社指定休日を除く

操作方法

利用者画面

新しい質問を投稿する

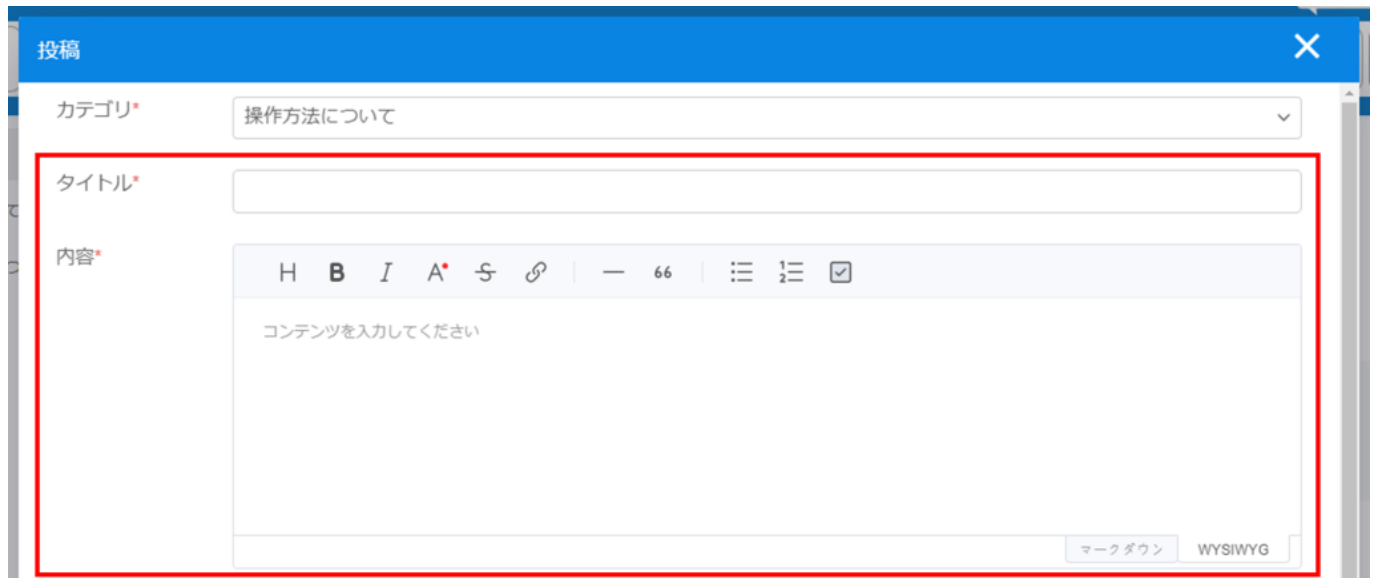
1. 画面上部の [今すぐ相談] をクリックします。
または、ポータル画面から [サポート掲示板] を開き、画面右上の [相談する] をクリックします。



2. お問い合わせ内容に近いカテゴリを選択します。



3. タイトルと問い合わせ内容を入力します。
入力欄上部のツールバーを使い、文字の装飾が可能です。



- ・見出し（H表記）：見出しの大きさを選択します。
- ・太字（B表記）：テキストを太字にします。
- ・斜体（I表記）：テキストを斜体にします。
- ・文字色相（A表記）：テキストの色を変更します。
- ・取り消し線（S表記）：テキストに取り消し線を引きます。
- ・リンク挿入：リンクを挿入します。
- ・区切り（ 表記）：区切り線を挿入します。
- ・引用（ 表記）：引用文として表示します。
- ・番号無しリスト：文頭に「 」が表示されます。Enterキーを押下すると、次の行に「 」が表示されます。
- ・順序付きリスト：文頭に数字が表示されます。Enterキーを押下すると、次の行に連番が表示されます。
- ・タスク：文頭にチェックボックスが表示されます。投稿者のみチェック可能です。
- ・マークダウン/WYSIWYG：編集形式をマークダウンまたはWYSIWYGより選択できます。

4. 表示設定を行います。

- ・「自分のみに表示」：投稿内容は自分だけが閲覧可能です。
- ・「全員に表示」：同じテナントに登録されているユーザー全員が閲覧できます。

表示設定* 自分のみに表示 x v

バッチ通知* 自分のみ通知 x v

メール通知 無効 x v

5. 通知設定を行います。

- ・ **バッチ通知**：掲示板に投稿した際やサポートからの返信があった際に、バッジが表示されます。
- ・ **メール通知**：通知が「有効」の場合、サポートからの返信があった際に通知メールが届きます。

表示設定* 自分のみに表示 x v

バッチ通知* 自分のみ通知 x v

メール通知 無効 x v

6. 必要に応じてファイルを添付できます。

添付ファイル

投稿 キャンセル

7. 入力と設定が完了したら、[投稿] をクリックします。

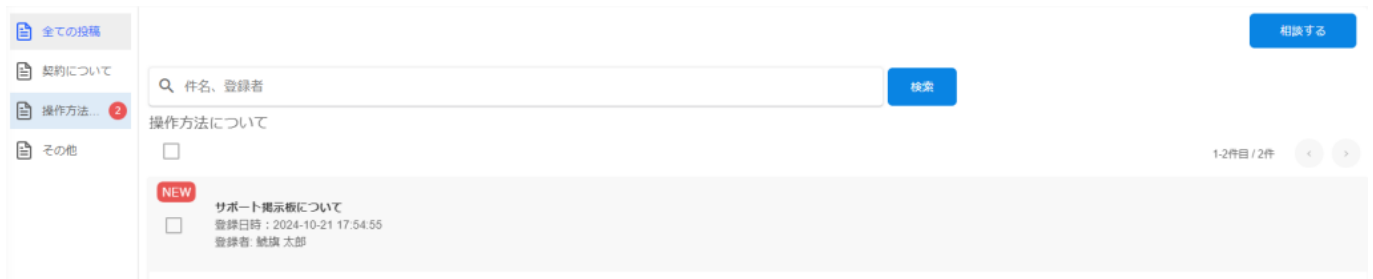
添付ファイル

投稿 キャンセル

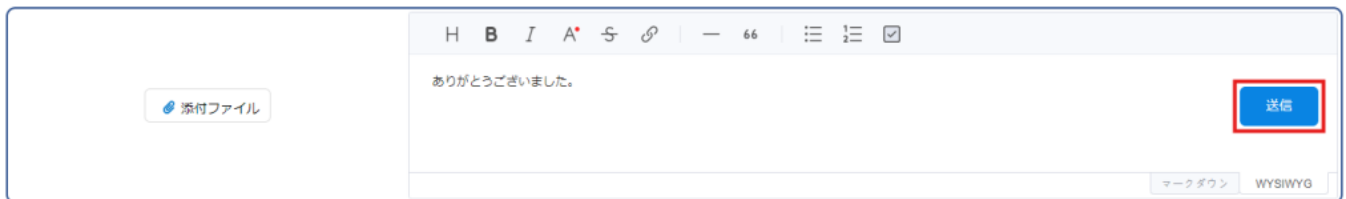
回答の確認・返信

サポートからの返信があるとバッジが表示されます。

1. ポータル画面から [サポート掲示板] を開きます。
2. 「NEW」アイコンがついた投稿をクリックして内容を確認します。

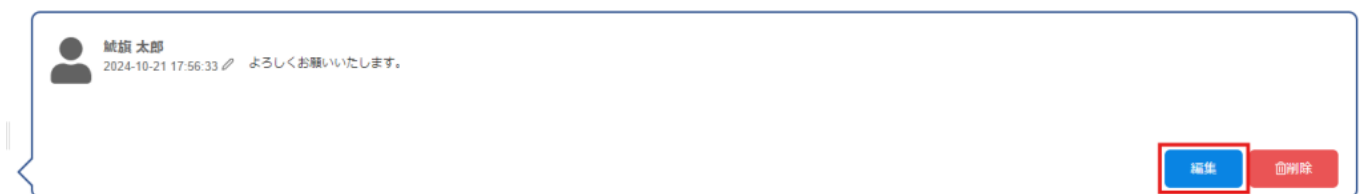


3. 返信を続ける場合は、入力欄に返信内容を入力し、[送信] をクリックします。



投稿の編集

1. 編集したい投稿をクリックします。
2. [編集] をクリックします。



3. 内容を追記または修正し、[投稿] または [OK] をクリックして上書き保存します。

投稿の削除

1. 削除したい投稿にチェックを入れ、[削除] をクリックします。
または、削除したい投稿を開いてから [削除] をクリックします。

操作方法について



削除

1-1件目 / 1件



サポート掲示板について

登録日時: 2022-11-02 14:40:21

登録者: 鯨旗 太郎

2. 確認メッセージで [OK] をクリックします。