

## 目次



- [操作方法](#)
  - [新しい質問を投稿する](#)
  - [回答の確認・返信](#)
  - [投稿の編集](#)
  - [投稿の削除](#)

Shachihata Cloudの操作や機能などのお問い合わせを、掲示板上でサポートとやり取りする事が可能です。

サポート掲示板を利用するには、管理者による[利用設定](#)が必要です。

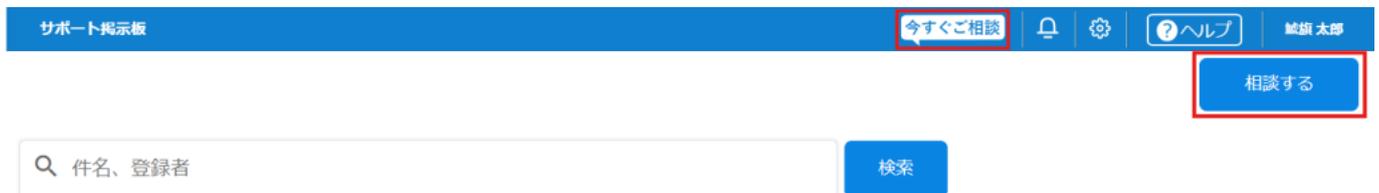
**対応時間**：平日 9:00 ~ 17:00  
12時00分 ~ 13時00分は昼休憩とします  
土日祝祭日、当社指定休日を除く

## 操作方法

### 利用者画面

### 新しい質問を投稿する

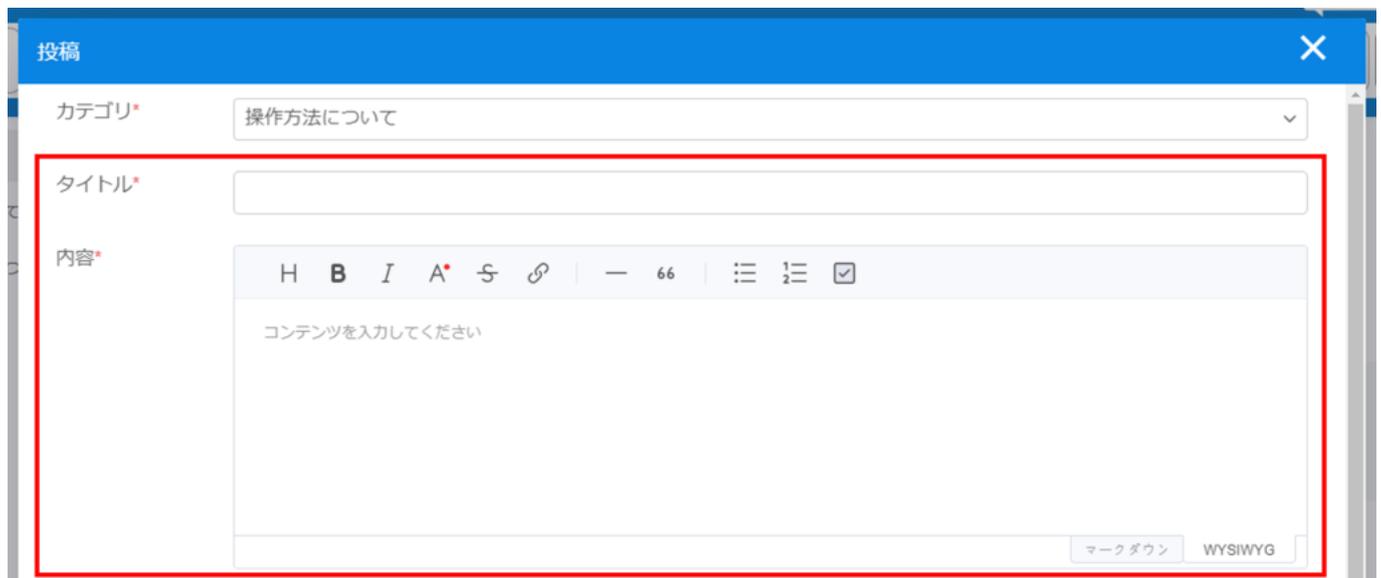
1. 画面上部の [ 今すぐ相談 ] をクリックします。  
または、ポータル画面から [ サポート掲示板 ] を開き、画面右上の [ 相談する ] をクリックします。



2. お問い合わせ内容に近いカテゴリを選択します。



3. タイトルと問い合わせ内容を入力します。  
入力欄上部のツールバーを使い、文字の装飾が可能です。



- ・見出し (H表記) : 見出しの大きさを選択します。
- ・太字 (B表記) : テキストを太字にします。
- ・斜体 (I表記) : テキストを斜体にします。
- ・文字色相 (A表記) : テキストの色を変更します。
- ・取り消し線 (S表記) : テキストに取り消し線を引きます。
- ・リンク挿入 : リンクを挿入します。
- ・区切り ( 表記) : 区切り線を挿入します。
- ・引用 ( 表記) : 引用文として表示します。
- ・番号無しリスト : 文頭に「 」が表示されます。Enterキーを押下すると、次の行に「 」が表示されます。
- ・順序付きリスト : 文頭に数字が表示されます。Enterキーを押下すると、次の行に連番が表示されます。
- ・タスク : 文頭にチェックボックスが表示されます。投稿者のみチェック可能です。
- ・マークダウン/WYSIWYG : 編集形式をマークダウンまたはWYSIWYGより選択できます。

4. 表示設定を行います。

- ・「自分のみに表示」 : 投稿内容は自分だけが閲覧可能です。
- ・「全員に表示」 : 同じテナントに登録されているユーザー全員が閲覧できます。

表示設定\* 自分のみに表示 x v

バッチ通知\* 自分のみ通知 x v

メール通知 無効 x v

5. 通知設定を行います。

- ・ **バッチ通知**：掲示板に投稿した際やサポートからの返信があった際に、バッジが表示されます。
- ・ **メール通知**：通知が「有効」の場合、サポートからの返信があった際に通知メールが届きます。

表示設定\* 自分のみに表示 x v

バッチ通知\* 自分のみ通知 x v

メール通知 無効 x v

6. 必要に応じてファイルを添付できます。

添付ファイル

投稿 キャンセル

7. 入力と設定が完了したら、[ 投稿 ] をクリックします。

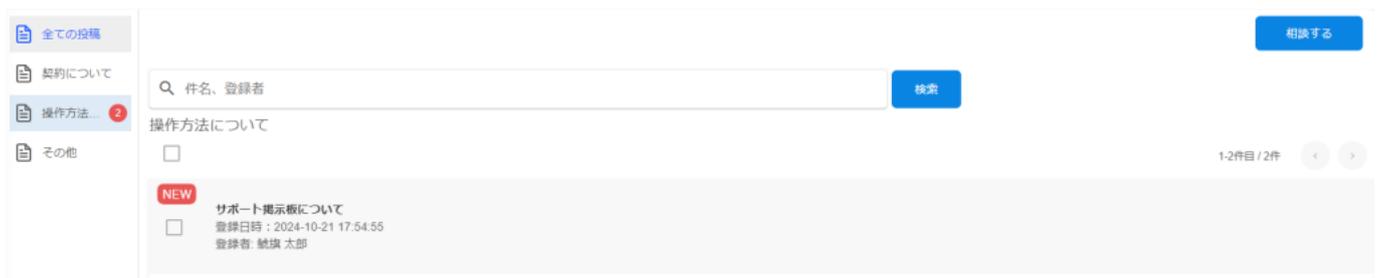
添付ファイル

投稿 キャンセル

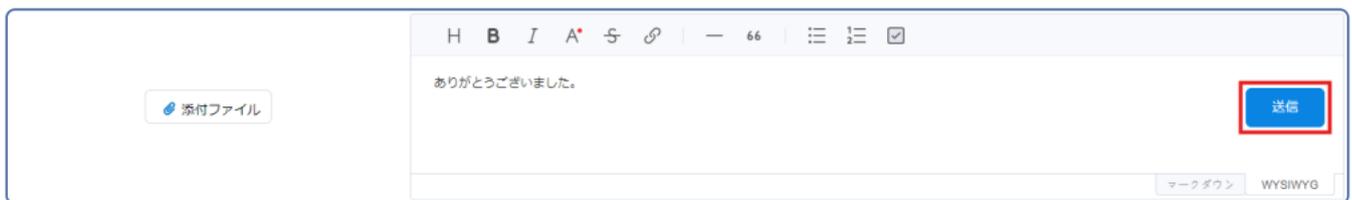
## 回答の確認・返信

サポートからの返信があるとバッジが表示されます。

1. ポータル画面から [ サポート掲示板 ] を開きます。
2. 「NEW」アイコンがついた投稿をクリックして内容を確認します。



3. 返信を続ける場合は、入力欄に返信内容を入力し、[ 送信 ] をクリックします。



## 投稿の編集

1. 編集したい投稿をクリックします。
2. [ 編集 ] をクリックします。



3. 内容を追記または修正し、[ 投稿 ] または [ OK ] をクリックして上書き保存します。

## 投稿の削除

1. 削除したい投稿にチェックを入れ、[ 削除 ] をクリックします。  
または、削除したい投稿を開いてから [ 削除 ] をクリックします。

操作方法について



削除

1-1件目 / 1件



サポート掲示板について

登録日時: 2022-11-02 14:40:21

登録者: 鯨旗 太郎

2. 確認メッセージで [OK] をクリックします。